

## Studying How Parents Mediate When Facing the Media Environment

**Fariba Seyedan**  \*

Assistant Professor, Department of women and family study, Alzahra university, Tehran, Iran.

**Fatemeh Angoraj Taghavi** 

MA in women and family study, Alzahra university, Tehran, Iran.

### Abstract

New media has opened new perspectives for family members by promoting different patterns of social interaction and providing access to vast information. The presence of new communication technologies, by providing new opportunities for joint activities, has had tremendous effects on the relationships of family members. Is. Investigating mediation and how parents encounter cyberspace not only helps to design new solutions in media education for parents, but also opens up new fields in media studies, especially in the field of family. Children are one of the possibilities of virtual space, limits and boundaries of activity with communication technologies and necessary skills in the media space. The sample of the research was the potential participants from parents in the city of Karaj. Considering the importance of maximum diversity in the research sample and the existing limitations for conducting interviews, criteria were considered for selecting the sample frame. Using purposeful sampling (based on selection criteria) and theory, after semi-structured interviews with 15 samples of parents, thematic saturation was obtained. The findings of this research are 57 non-repetitive and non-overlapping important statements, the following 4 "overall themes" including parents' media capability, "Restrictive Mediation", "Watch Mediation", "Active Mediation", 10 "Subtopics" and 43 "Comprehensive Meaning Units" were obtained. The results showed that parents' media skills include strategies that allow them to effectively face the media environment and the use of children and teenagers. Due to the types of restrictive, observational and active mediation strategies, in the complex parent-child interactions, many individual

\* Corresponding Author: f.seyedan@alzahra.ac.ir

**How to Cite:** Seyedan, F., Angoraj Taghavi, F. (2023). Studying How Parents Mediate When Facing the Media Environment, *Journal of New Media Studies*, 9(35), 397-444. DOI: 10.22054/nms.2023.68169.1399

background factors have intervened and mediation strategies, with the changes in children's digital behaviors are variable, and dependent on growth and activity. They are in the virtual space. Therefore, the way parents deal with the media space is not limited to a mediation strategy, and parents may use several methods for media intervention. Not only parents influence the child's behavior, but also the child's real behavior or his digital abilities. They are influenced in such a way that they adopt their mediation approach according to the activity that the child does.

### **Introduction**

With the advent of the information age and the emergence of social media, the Internet has often helped children's growth and is associated with a decrease in the quality of life and their exposure to unknown risks. The main goal of this article is to study how parents mediate in their children's employment and use of cyber space. In this context, we are trying to find out what the participants' experiences are about the way they interact with their children, the limits and boundaries of their children's activities with media technology and the necessary skills in the media space. This is the question of how parents deal with parenting in the media space.

### **Methodology**

The method of data interpretation in this research is theme or thematic analysis. Thematic analysis is a method to recognize, analyze and report patterns in qualitative data. This method is a process for analyzing textual data and turns scattered and diverse data into rich and detailed data. The data collection tool in this study is semi-structured interviews. Analyzing the data using the 6-step process of Clark and Brown (2017) in the field of thematic analysis, continuously going back and forth between the data and the analyzed codings resulting from the 6 steps, getting familiar with the data, creating primary codes, searching for optional codes, Creating sub-themes, defining the main themes and preparing the final report, in which 57 key concepts, 47 compact semantic units, 9 sub-themes and 3 main themes were obtained. Access to samples was done through targeted sampling including parents of children under 12 years of age and through snowball (non-probability sampling) and as a result, firstly

based on the thematic axis of the research and complete knowledge, the first person was selected and after the interview based on the criteria of the research community. have been introduced.Sampling with the condition of theoretical saturation continued up to the number of 15 samples and when the results were repeated, 4 more samples were taken to ensure theoretical saturation and the total number reached 19 samples. To validate the findings, Guba and Lincoln criteria (ability validity, transferability, reliability and confirmability) were used.for reliability, researchers' review and interweaving technique were used so that as much as possible, different points of view were examined and more comprehensive and deeper data were obtained. Peer review (mentors and advisors of experts in the subject with a history of authorship or research in this field) was used to ensure the quality and validity of the interview protocol and for the validity of the coding structure. The use of targeted sampling has increased the possibility of transferring data. The use of in-depth interviews in information for continuous comparison and conceptualization was done in line with the criterion of verifiability.

## **Result**

The findings of this research include 98 important non-repetitive and non-overlapping statements, under 3 "general themes" including "parental media competence", "restrictive mediation", "viewer", "active mediation", 10 "sub-themes" and 47 "units". compact meaning" were obtained.The findings of the research include the general theme of parents' media capability, which is obtained from 2 sub-themes of acquiring media skills and feeling self-efficacy and competence, and thirteen (13) compact semantic units.In the sub-theme of media use skills, eleven (11) intensive semantic units include familiarity with how to use different software (Word, Excel, etc.), installing the required software, how to send messages, questions and receive answers, familiarity with how to interact with friends and teachers through two-way software, the ability to update the required information, using virtual pages for the purpose of education, parental awareness of privacy, familiarity with attractive and informative websites for children and teenagers, familiarity with various content

(text, image, music), familiarity with age-appropriate and desirable virtual games of children was obtained. The findings of this research are 57 non-repetitive and non-overlapping important statements, the following 4 "overall themes" including parents' media capability. "Restrictive Mediation", "Watch Mediation", "Active Mediation", 10 "Subtopics" and 43 "Comprehensive Meaning Units" were obtained. The results showed that parents' media skills include strategies that allow them to Effectively face the media environment and the use of children and teenagers. Due to the types of restrictive, observational and active mediation strategies, in the complex parent-child interactions, many individual background factors have intervened and mediation strategies, with the changes in children's digital behaviors are variable, and dependent on growth and activity. They are in the virtual space. Therefore, the way parents deal with the media space is not limited to a mediation strategy, and parents may use several methods for media intervention. Not only parents influence the child's behavior, but also the child's real behavior or his digital abilities They are influenced in such a way that they adopt their mediation approach according to the activity that the child does. In communication research, the theory of parental mediation is based on the principle that parents try to reduce the negative effects of the media on their children by resorting to different interpersonal communication strategies. The findings of the research include the main theme of direct and indirect limitation of observation, which is obtained from 4 sub-themes of direct time limitation, direct technical limitation, direct limitation of social interactions, observation and thirteen (13) compact semantic units. The sub-theme of time limit includes four (4) compact semantic units of clear rules, prohibiting unlimited use of the Internet, determining the amount of usage hours, warning in case of non-compliance with the rules, and technical limitation including three (3) compact semantic units of limited and blocking some virtual activities. By using the software, the parent's permission to enter a specific page, setting a password for mobile and computer, etc., and limiting social interactions including four (4) compact semantic units, limiting the amount of social interactions, including virtual chat, electronic mail, text messages and social interactions in games. Also, the sub-theme of

**401 | Studying How Parents Mediate When ... ; Seyedan & Angoraj Taghavi**

indirect restriction of surveillance includes two (2) intensive semantic units of imperceptible control and checking activity and indirect restriction of children's use of virtual space. Parents, with parenting and active mediation, in the course of a joint activity with children and teenagers, help them acquire social and cognitive skills, so that they improve their self-improvement skills and gradually become able to take responsibility for using the media environment. For example, while watching a movie, parents attract children's attention, encourage them to comment and ask questions, and expose them to language and cognitive and digital learning. In this research, the general theme of active mediation is obtained from 4 sub-themes of "trust building", "joint activity and use", "conversation and strengthening of self-efficacy" and "training", and 17 compact semantic units. Some parents, in order to develop social and cognitive skills in their children in virtual space, accompany them and guide them through joint activity and use. During a joint activity with parents, with their support and guidance, the child is able to improve his skills and gradually acquire the ability to use the media environment. Among the strategies of parents is active use with their children, in this way, parents do joint and diverse activities with the aim of increasing their child's proper use of digital technologies, for example, they play a video game together or search for attractive and entertaining sites together. In the style of active mediation, parents and children talk and discuss about virtual space and various activities such as computer games and internet usage. Some parents, by actively mediating, discussing and having a critical conversation with their children on the use of the Internet, help the children to evaluate and use these technologies as critical users or spectators. This group of people encourages the development of critical, creative, self-efficacy and openness in children. Through mediation and "active mediation", parents perform different activities with the aim of increasing the child's appropriate use of digital technologies, for example, explaining how to use them or talking about the contents of new programs or websites.

### **Conclusion**

New media, through the promotion of different patterns of social interaction, and the possibility of access to vast information, have opened new perspectives for family members, and are effective in maintaining relationships within the family. Examining mediation and the way parents face the virtual space not only helps to design new solutions in media education for parents, but also opens new fields in media studies, especially in the family field. The media ability of parents in facilitating interactions between children and new media. It has a key aspect. In order to mediate and guide children's experiences in the web environment, parents must have up-to-date knowledge and skills about digital media. Also, according to various characteristics such as the age and ability of the child, parents take multiple strategies of empowering and active and restrictive mediation and adopt appropriate strategies for children's media intervention with combined methods. In the complex parent-child interactions, many factors of the individual context have intervened and the mediation strategies are variable with the changes in the digital behaviors of children, and it is a function of their growth and activity in the virtual space. The way parents deal with the media environment is not limited to a mediation strategy, and it is possible for parents to use several methods at the same time for media intervention. In this way, not only parents influence the child's behavior, but the child's real behavior or his digital abilities are also affected by their behavior. The way they adopt their mediation approach, according to the activity that the child does. In this research, parents acknowledged the effectiveness of restrictive mediation, in the form of limiting time, interactions, etc., from this point of view, parental supervision is important in facilitating interactions between children and new media, and sometimes in the course of a joint activity, parents support and guide themselves. It regulates that the child is able to improve his skills and abilities. It is worth mentioning that restrictive and monitoring strategies are more effective at younger ages. Sometimes, teenagers consider parental control or limitations as an obstacle to meet their needs and show a negative reaction to this phenomenon by increasing their online activities. Of course, how to apply restrictions is different according to different contexts and fields and needs more studies. In the current media world, parents need to be able to mediate effectively.

**403 | Studying How Parents Mediate When ... ; Seyedan & Angoraj Taghavi**

in the form of being with their children, building trust, playing together, rethinking, talking and creating content. They acknowledged privacy and sharing. This kind of active mediation, in the form of discussions and conversations, helps children to be active in the use of technologies as users or critical spectators. It is important in designing the learning environment and creating interactive learning scenarios and challenges. In this way, children and teenagers will be able to explain and describe the memories of using information technology and know how to deal with them, and be aware of the risks of transactions on the Internet, and the basic rights and responsibilities regarding their own and others' data. Now, many children and teenagers have an "open mind", because they interact in local situations with global levels through modern communication technologies, including smart phones and... with social networks, inside and outside the country. Let's look at the world with empathy and openness and especially with ease.

**Keywords:** Family, Children, Social Networks, Media, Parenting.

## مطالعه نحوه میانجی‌گری والدین در مواجهه با فضای رسانه

استاد بارگروه مطالعات زنان و خانواده، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

فریبا سیدان 

کارشناسی ارشد، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

فاطمه انگورج تقوی 

### چکیده

رسانه‌های نوین، از طریق ترویج الگوهای متفاوت تعامل اجتماعی و امکان دسترسی به اطلاعات وسیع، چشم‌اندازهای جدیدی به روی اعضای خانواده گشوده و با فراهم کردن فرصت‌های جدید برای فعالیت مشترک، تأثیرات شگرفی بر ارتباطات اعضای خانواده گذاشته است. بررسی میانجی‌گری و نحوه مواجهه والدین با فضای مجازی، نه تنها به طرح راهکارهایی نوین در آموزش رسانه‌ای والدین کمک نموده، بلکه عرصه‌های جدیدی در مطالعات رسانه، به ویژه در حوزه خانواده بازمی‌کند. هدف اصلی این مقاله، مطالعه نحوه میانجی‌گری و تعاملات والدین در به کارگیری و استفاده فرزندان از امکانات فضای مجازی، حدود و مرزهای فعالیت با فناوری‌های ارتباطی و مهارت‌های لازم در فضای رسانه است. این پژوهش با رویکرد کیفی و با استفاده از روش تحلیل مضمون انجام شده است. نمونه تحقیق، مشارکت‌کنندگان بالقوه از والدین در سطح شهرکرج بودند. با در نظر گرفتن اهمیت حداکثر تنوع در نمونه تحقیق و محدودیت‌های موجود برای انجام مصاحبه، ملاک‌هایی برای انتخاب چارچوب نمونه در نظر گرفته شد. با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند (برمبنای معیارهای انتخاب) و نظری، بعد از مصاحبه نیمه ساختاریافته با ۱۵ نمونه والد، اشباع مضمونی حاصل شد. یافته‌های این پژوهش از ۵۷ اظهار مهم غیرتکراری و غیرهمپوشان، ذیل ۴ «مضمون کلی» شامل توانمندی رسانه‌ای والدین، «میانجی‌گری محدود کننده»، «میانجی‌گری دیده‌بان»، «میانجی‌گری فعال»، «مضمون فرعی» و «واحد معنایی فشرده» به دست آمدند. نتایج نشان داد مهارت‌های رسانه‌ای والدین شامل راهبردهایی است که به آنان امکان می‌دهد به طور مؤثر با محیط رسانه‌ای و استفاده کودکان و نوجوانان روبرو شوند. با توجه به انواع استراتژی‌های میانجی‌گری‌های محدود کننده، دیده‌بانی و فعل، در تعاملات پیچیده والد-کودک، بسیاری از عوامل زمینه‌ساز فردی مداخله کرده و

استراتژی‌های میانجی‌گری، با تغییرات رفتارهای دیجیتالی کودکان متغیربوده، و تابعی از رشد و فعالیت آنان در فضای مجازی است؛ بنابراین نحوه مواجهه والدین با فضای رسانه، منحصر به یک استراتژی میانجی‌گری نبوده، و ممکن است به منظور مداخله رسانه‌ای، والدین از چند روش استفاده کنند. نه تنها والدین بر رفتارهای کودک تأثیرگذارند، بلکه رفتار واقعی کودک یا توانمندی‌های دیجیتالی وی نیز رفتار آنان را متأثر نموده، به نحوی که رویکرد میانجی‌گری خود را، باتوجه به فعالیتی که کودک انجام می‌دهد، اتخاذ می‌کنند.

**کلیدواژه‌ها:** خانواده، میانجی‌گری، کودکان، شبکه‌های اجتماعی، رسانه، فرزندپروری.

#### مقدمه

پیشرفت خیره کننده فناوری، تنوع و تکثر رسانه‌ها و محتوای آن‌ها، در کنار ضریب نفوذ بالای رسانه‌های نوین، باعث شده که مخاطبان/کاربران، زمان بسیار بیشتری را در فضای ارتباطات جمعی و نیز فضای مجازی سپری کنند؛ در حالی که، بیشتر آن‌ها از بهره‌مندی مطلوب این فضاهای دارند. جامعه ما نیز امروزه شاهد گسترش حضور رسانه‌های نوین ارتباطی در خانه‌ها و خانواده‌ها می‌باشد. بر اساس آخرین اطلاعات ثبت شده در پرتاپل سازمان تنظیم ارتباطات رادیویی<sup>۱</sup>، ۲۰ میلیون نفر از ۵۶ میلیون کاربر اینترنت، در سن زیر ۱۸ سال قرار دارند که بدون آموزش مهارت‌های لازم، پا به این فضا گذاشته‌اند.<sup>۱</sup> در این میان، اینترنت با تمام آثار مثبتی که بر کودکان و نوجوانان دارد، گاه دنیایی خطرناک از ناشناخته‌ها و گاه تبهکاران را به حریم خانه می‌آورد. بر اساس آخرین آماری که در این سامانه به روز شده است، اکنون تعداد مشترکین تلفن همراه به ۱۴۱ میلیون و ۴۴۴ هزار و ۹۸۸ مشترک رسیده و ضریب نفوذ اینترنت را به بیش از ۱۶۸ درصد رسانده است. بر اساس این آمار، پوشش جاده‌ای تلفن همراه به بیش از ۹۴ درصد رسیده است. تعداد مشترکان اینترنت پهن‌باند کشور به ۱۰۸ میلیون و ۸۷۳ هزار و ۴۷۳ مشترک رسیده که از این تعداد ۱۱ میلیون و ۳۳ هزار و ۶۴۲ نفر، مشترک اینترنت پهن‌باند ثابت و ۹۷ میلیون و ۸۳۹ هزار و ۸۳۱ نفر مشترک پهن‌باند سیار هستند. مقایسه این آمار به خوبی بیانگر شتاب گسترش اینترنت در جامعه می‌باشد. اکنون ضریب نفوذ اینترنت در کشور از ۱۲۹ درصد عبور کرده است، از این مقدار ۱۳,۱۳ درصد با ضریب نفوذ اینترنت ثابت و ۱۱۶,۴۰ درصد ضریب نفوذ اینترنت همراه است. سال گذشته تعداد مشترکین اینترنت پهن‌باند سیار بیش از ۹۵ میلیون بوده و ظرف مدت کمتر از یک سال حدود ۲ میلیون نفر به تعداد مشترکان افزوده شده است (سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، ۱۴۰۱). رسانه‌های نوین ارتباطی، اغلب به دلیل توانایی در کمک به رشد کودکان مورد تحسین قرار می‌گیرند، اما هم‌زمان به دلیل کاهش کیفیت زندگی کودکان و قرار گرفتن آنها در معرض مخاطرات

ناشناخته مورد انتقاد نیز قرار می‌گیرد. تحقیقات انجام شده توسط تایلر و کیتر<sup>۱</sup> (۲۰۱۰) نشان می‌دهد که اعتیاد به بازی‌های رایانه‌ای و اینترنت دامنه وسیعی از رفتارهای کودکان و نوجوانان را در بر گرفته و سبب آسیب‌های جدی به خانواده هامی شود. از سوی دیگر، اعتیاد به بازی‌های رایانه‌ای سبب به خطر افتادن سلامت فیزیکی و روانی، کاهش مهارت‌های اجتماعی، انزوا و در خود رفتگی دانش‌آموزان می‌شود (زمانی، چشمی و هدایتی، ۲۰۰۹؛ زمانی و دیگران، ۲۰۱۰؛ زمانی و عابدینی، ۲۰۱۲) و این به نوبه خود منجر به کاهش فرصت آنان برای پرداختن به امور و تکالیف درسی و تحصیلی می‌شود (فرم،<sup>۲</sup> ۲۰۰۳)، به طوری که هم اکنون افت تحصیلی یکی از نگرانی‌های عمده والدین و مریبان در ارتباط باوابستگی و اعتیاد به بازی‌های رایانه‌ای در میان کودکان و نوجوانان است، زیرا چنین بازی‌هایی با ایجاد فضایی جذاب‌تر در مقایسه با انجام تکالیف درسی، باعث تداخل در عملکردهای درسی و تحصیلی می‌شوند (ویتی و مکلافلین،<sup>۳</sup> ۲۰۰۹؛ پارکر<sup>۴</sup>، ۲۰۰۷؛ داگلاس و جتیل<sup>۵</sup> ۲۰۰۹ به نقل از زمانی و عابدینی، ۱۳۹۲). دسترسی افراد به فناوری‌های نوین ارتباطی در خانواده، گاه الگوهای کشن متناظر بین والدین و فرزندان را به شیوه‌ای منفی دگرگون نموده و هم‌زمان با تضعیف همبستگی خانواده، باعث افزایش تضادهای بین نسلی می‌شود (وايت، لنهارت، رینه ولويس<sup>۶</sup>، ۲۰۰۱، وات و مش<sup>۷</sup>، ۲۰۰۳، ۱۹۹۹؛ به نقل از جنادله و رهنما، ۱۳۹۷). یکی از منابع این تضادها، نگرانی والدین درخصوص قرارگرفتن کودکان و نوجوانان در معرض محتواهای خشونت آمیز، پورنوگرافی یا احتمال افشا و انتشار اطلاعات خانوادگی می‌باشد که والدین را به سمت نظارت و کنترل میزان و زمان دسترسی فرزندان به فضاهای مجازی و وضع قوانینی در خصوص میزان استفاده از رسانه‌های نوین ارتباطی سوق می‌دهد (مش<sup>۸</sup>، ۲۰۰۶). شایان ذکر

- 
1. Taylor & Keeter
  2. Fromme
  3. Whitty & McLaughlin
  4. Parker
  5. Douglas & Gentile.
  6. White, Lenhart, Rainie & Lewis.
  7. Watt and Mesch.
  8. Mesch

است فعالیت‌هایی که در فضای رسانه و شبکه‌های اجتماعی انجام می‌شود، برخلاف تجربیات موجود در محیط‌های واقعی، گاه رابطه بین والدوکودک رامعکوس می‌نماید. نسل «بومیان دیجیتال<sup>۱</sup>» درمحیط هایی متولدشده و درحال رشد هستندکه در آن‌ها فناوری‌های جدید دیجیتالی به طور گسترده در دسترس است. در مواردی که کودکان از والدین خود در زمینه استفاده از فضای مجازی، از دانش و مهارت بیشتری برخوردارند، این مشکل تشدید می‌شود. از آنجاکه اقتدار والدگری منوط به صحت و شفافیت تفکر و استدلال است، با دسترسی روزافزون به اطلاعات، تمایز بین اطلاعات دقیق و نادرست به طور فرایندهای دشوار می‌شود. چنانکه، گاه کودکان امروزی قادرند به عنوان عاملی فعال در برابر والدین خود عمل کنند. وقتی دانش و مهارت‌های دیجیتالی کودکان (به عنوان مثال، عملکردها/مزایای یک برنامه جدید) بر والدین غلبه کند، بسیاری از تجربیات مشترک توسط کودک آغاز شود و کودکان قادرند برخی از اشکال پشتیبانی و آموزش دیجیتالی را برای والدین انجام دهند. این امر باعث افزایش شکاف دیجیتالی بین نسل‌ها به ویژه در خانواده‌های کم‌درآمد، با والدین دارای تحصیلات اندک می‌شود که دارای منابع و دسترسی محدود به امکانات و فناوری‌های دیجیتالی هستند. اختلال در ارتباطات انسانی و گفت‌و‌گوی بین نسلی فرزندان و والدین منجر به تضاد نسلی، از دست رفتن اقتدار و نقش والدگری می‌شود. فرزندان به دلیل دسترسی به رسانه‌ها و فناوری‌های ارتباطی، توانایی دریافت و مبادله اطلاعات از منابع اطلاعاتی و کانال‌های گوناگون را دارند و دانش و تجربه والدین را پاسخ‌گوی مسائل و نیازهای فکری خود نمی‌دانند. با به چالش کشیده شدن سنت‌ها و عرف رایج؛ ممکن است نسل‌های جدید که تولید کننده، مصرف کننده و کاربر رسانه‌های نوین هستند، محتوا و معنایی را خلق و دریافت کنندکه چندان با عرف و ارزش‌های رایج همخوان نیست. برخی از والدین توانایی و قدرت سازگاری و همگامی با تغییرات فناورانه و پیامدهای آن نظیر سرعت و شدت مبادله اطلاعات و ارزش‌ها و هنجارها را از دست می‌دهند و در نتیجه تجربه زیسته و دانش و اطلاعاتشان برای فرزندان راهگشا نیست. بر همین اساس، میزان مراجعه به این نسل کمتر شده و بر عکس رسانه و فناوری به

منع رجوع و همیشه در دسترس و به روز نسل جدید تبدیل می‌شود. ضریب نفوذ بالای رسانه‌های اجتماعی و فناوری‌های ارتباطی در بین فرزندان، به‌ویژه نوجوانان و جوانان، منجر به شکل‌گیری و توسعه تعاملات و ارتباطات درون‌نسلی آن‌ها و کاهش حضور و مرجعیت والدین شده است. در رسانه‌های اجتماعی، فرزندان با هم نسل‌های خود به‌راحتی اطلاعات، باورها و تجربه‌هایشان را با هم به اشتراک می‌گذارند، آزادانه و راحت مشورت می‌کنند، درد دل می‌کنند و...؛ چیزی که والدین به دلیل فقر سواد دیجیتال از آن عاجز هستند. درواقع والدین به دلیل نداشتن سواد فناورانه و دیجیتال، از توان و فرصت گفت و گو با نسل فرزندان تکنوفیل و بومیان فناوری محروم می‌شوند؛ زیرا هنوز بسیاری از والدین حضور و ظهرور رسانه به عنوان یک پل ارتباطی را باور نداشته و آن را به عنوان عرصه بحث و تعامل بین نسلی به رسمیت نمی‌شناسند.

همان‌گونه که ذکر شد یافته‌های بسیاری از پژوهش‌ها حاکی از آن است، دسترسی به فناوری‌های نوین ارتباطی، در عین حال که نقش بسزایی در رشد کودکان دارد، ممکن است به کاهش کیفیت زندگی آنان و قرار گرفتن در معرض مخاطراتی چون اعتیاد به بازی‌های رایانه‌ای و اینترنت، به مخاطره افتدان سلامت فیزیکی و روانی، کاهش مهارت‌های اجتماعی، انزوا و در خود رفتگی، استفاده از محتواهای خشونت‌آمیز، پورنوگرافی، احتمال افشا و انتشار اطلاعات خانوادگی و کاهش فرصت آنان برای پرداختن به امور و تکالیف درسی و تحصیلی بیانجامد، به‌طوری که افت تحصیلی یکی از نگرانی‌های عمدۀ والدین و مریبان بوده و آنان را به سمت نظارت بر دسترسی فرزندان در استفاده از رسانه‌های نوین ارتباطی سوق می‌دهد. ضریب نفوذ بالای رسانه‌های اجتماعی و فناوری‌های ارتباطی، گاه منجر به شکل‌گیری و توسعه تعاملات و ارتباطات درون‌نسلی در بین کودکان، به‌ویژه نوجوانان و جوانان، و کاهش حضور و مرجعیت والدین، تضاد نسلی و از دست‌رفتن اقتدار و نقش والدگری نیز می‌شود. از آنجا که اقتدار والدگری منوط به صحت و شفافیت تفکر و استدلال است، با دسترسی روزافزون به اطلاعات، گاه تمایز بین اطلاعات دقیق و نادرست دشوار شده، و در مواردی که کودکان

از والدین خود در استفاده از فضای مجازی، از دانش و مهارت بیشتری برخوردارند، این مشکل تشدید شده، چنانکه گاه ممکن است کودکان به عنوان عاملی فعال در برابر والدین خود عمل کنند. این امر باعث افزایش شکاف دیجیتالی بین نسل‌ها، به ویژه در خانواده‌های کم‌درآمد، با والدین دارای تحصیلات اندک می‌شود که منابع و دسترسی محدودی به امکانات و فناوری‌های دیجیتالی دارند. یافته‌های برخی پژوهش‌ها نشان می‌دهد نوجوانانی که با والدین یا بزرگ‌سالان، ارتباطی مستمر و باز و نزدیک داشته و نحوه استفاده مثبت از اینترنت را از آن‌ها فرا می‌گیرند، استفاده مفیدتری از اینترنت نموده، بر عکس، افرادی که از فضای مجازی استفاده منفی می‌کنند، خانواده برفعالیشن نظارتی نداشته و ساعت‌های متمادی به شبکه‌های اجتماعی وصل می‌شوند (حسین ثابت و همکاران، ۱۳۹۵). با توجه به اینکه در سراسر جهان، هر روزه تعداد بیشتری از کودکان در معرض استفاده از رسانه‌های نوین قرار می‌گیرند، مطالعه نقش میانجی‌گری و حمایت والدین و تأثیرات این شبکه‌های ارتباطی در ارتقای فرصت‌های زندگی کودکان و نوجوانان و یا بروز آسیب‌ها و یا سوء استفاده‌های احتمالی، از اهمیت بسزایی برخوردار است (لوینگستون و همکاران، ۲۰۱۹).

هدف اصلی این مقاله، مطالعه کنش‌ها، استراتژی‌ها و نحوه میانجی‌گری والدین در به کار گیری و استفاده فرزندان از امکانات رسانه‌های نوین ارتباطی و فضای رسانه است. در این زمینه درصد دیم دریابیم ویژگی‌ها و مضامین نحوه مواجهه والدین با والدگری در فضای رسانه کدام است؟ مشارکت کنندگان چگونه نحوه تعاملات با فرزندان، کنش‌ها، حدود و مرزهای فعالیت آنان با فناوری‌های نوین ارتباطی را تنظیم کرده و در این زمینه چه استراتژی‌ها و راهبردهایی را در پیش می‌گیرند؟

### چارچوب مفهومی پژوهش

#### جامعه شبکه‌ای

از نظر «مانوئل کاستلز» جامعه شبکه‌ای، شکلی از جامعه است که به گونه‌ای فراینده، روابط خود را در شبکه‌های رسانه‌ای سامان می‌دهد. شبکه‌هایی که به تدریج، جایگزین شبکه‌های

ارتباطی رود رو می‌شوند، یا آن‌ها را تکمیل می‌کنند. این بدان معنا است که شبکه‌های اجتماعی و رسانه‌ای، در حال شکل دادن «به شیوه سازماندهی» اصلی و «ساختارهای» بسیار مهم جامعه مدرن هستند. از نظر «کاستلز»، این شبکه‌ها ریخت اجتماعی جدید جوامع ما را می‌سازند و گسترش منطق شبکه‌ای تغییرهای چشمگیری در عملیات و نتایج فرایندهای تولید، قدرت و فرهنگ ایجاد می‌کنند. شبکه‌ها، ساختارهایی باز هستند که تا زمانی که این نقاط، توانایی ارتباط را در شبکه داشته باشند، مادام که از کدهای ارتباطی مشترک مثل ارزش‌ها یا اهداف، استفاده می‌کنند، می‌توانند بدون هیچ محدودیتی گسترش یابند و نقاط جدیدی را، درون خود پذیراً شوند (کاستلز، ۱۳۸۰).

### میانجی‌گری والدین و فرزند پروری در فضای رسانه

نسل «بومیان دیجیتال»<sup>۱</sup> در محیط‌های متولدشده و در حال رشدند که در آن‌ها فناوری‌های جدید دیجیتالی به طور گسترده در دسترس همگان بوده و مورد استفاده قرار می‌گیرد. والدین از طریق توسل به راهبردهای مختلف می‌کوشند از اثرات منفی رسانه‌ها بکاهند. سبک فرزندپروری مجموعه‌ای از نگرش‌ها در مورد کودک است که به ایجاد جوی هیجانی منجر می‌شود که والدین رفتارهای خود را با کودک در بستر آن شکل داده و تنظیم می‌کنند (دارلینگ و اشتئر<sup>۲</sup> ۱۹۹۳). سبک‌های میانجی‌گری والدگری<sup>۳</sup>، به سبک‌های مختلفی اطلاق می‌شود که والدین سعی می‌کنند تجربیات فرزندان خود از رسانه‌ها را مدیریت کرده، و بر رفتارهای دیجیتالی آنان تأثیر بگذارند (لوینگستون و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۱۵). این پدیده شامل عملکردهای متنوعی است که والدین، از طریق آن سعی می‌کنند تجربیات رسانه‌ای فرزندان خود را مدیریت و تنظیم می‌کنند. در این زمینه برخی از محققان به اهمیت الگوهای ارتباطی خانواده (ریچی و فیتزپاتریک، ۱۹۹۰) و ارتباط آن با این سبک‌های فرزندپروری (ایستین، گرینبرگ و هافشاير، ۲۰۰۶) تأکید

1. digital natives

2. Darling & Steinberg

3. Parental mediation styles

4. Livingstone et al

می‌کند، و برخی دیگر با اتخاذ رویکردی اجتماعی-شناختی، معتقدند، میانجی‌گری والدین، موجب گسترش سواد رسانه‌ای کودکان شده و از آسیب‌های فضای مجازی می‌کاهد (آستین، ۱۹۹۳؛ کانکل و بیلکاکس، ۲۰۰۱؛ ناتانسون، ۲۰۰۴).

تئوری میانجی‌گری والدین ریشه در تأثیرات رسانه‌ای و نظریه‌های پردازش اطلاعات و همچنین نظریه‌های ارتباط بین فردی دارد و چگونگی ارتباطات میان والدین و فرزندان و تأثیرات رسانه‌ها را تشریح می‌نماید (کلارک<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱؛ شین و اسماعیل<sup>۲</sup>، ۲۰۱۴). در این زمینه برخی از محققان بر اهمیت نظریه اجتماعی-فرهنگی ویگوتسکی<sup>۳</sup> در مورد رشد کودک تاکید می‌کنند (به عنوان مثال، کلارک، ۲۰۱۱؛ وارتلا و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۱۶).

همچنین از منظر نظریه سیستم‌های خانواده، میانجی‌گری والدین از فرآیندهای پویایی خانواده و اجتماعی شدن کودک ناشی می‌شود، و به شکل‌گیری سبک‌ها، ارزش‌ها و سواد رسانه‌ای خانواده نیز کمک می‌کند. در پژوهش‌های ارتباطی، نظارت والدین براین اصل استوار است که آنان از طریق توسل به راهبردهای مختلف ارتباطات میان فردی، می‌کوشند از اثرات منفی رسانه‌ها بر فرزندانشان بکاهند. همچنین تعاملات اجتماعی بین والدین و فرزندان در فضای رسانه، در اجتماعی‌سازی فرزندان و استفاده مناسب آنان از رسانه‌ها نقش بسزایی دارد. در ارتباط با نحوه میانجی‌گری والدین در مواجهه با فناوری‌ها به سه سبک اشاره شده است. اولین سبک «واسطه‌گری فعال<sup>۵</sup>» والدین است که به مباحثه و مجادله‌های والدین با فرزندانشان در مورد دیدن تلویزیون و یا بازی رایانه‌ای و یا کار با اینترنت می‌پردازد (فیجوکا و آستین<sup>۶</sup> و لیویگستون<sup>۷</sup>، ۲۰۰۸).

میانجی‌گری فعال که به عنوان میانجی‌گری آموزنده نیز از آن یاد می‌شود، به تعامل مثبت والدین با فرزندانشان برای بحث و توضیح محتواهای رسانه‌ای و صحبت یا راهنمایی

1. Clark

2. Shin & Ismail

3. Vygotskian

4. Wartella et al

5. active mediation

6. Fujioka & Austin

7. Linvingstone

آن‌ها در مورد استفاده مناسب از رسانه اشاره دارد (ناتانسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱؛ والکنبرگ و همکاران<sup>۲</sup>، ۱۹۹۹؛ والکنبرگ، پیوتروسکی، هرمانز و لئو<sup>۳</sup>، ۲۰۱۳). در این سبک والدین به بچه‌هایشان کمک می‌کنند تا به عنوان کاربران یا تماشاگران انتقادی دراستفاده از فناوری‌ها باشند. سبک دوم «والدین محدود کننده یا تعیین کننده حد و مرز»<sup>۴</sup> برای فعالیت کودکان با فناوری‌ها هستند. در این سبک والدین قوانین روش و واضحی را وضع می‌کنند که تاچه میزان و چه بازی‌هایی را کودکان مجاز هستند انجام دهند (لینگستون، ۲۰۰۸، ۲۰۰۹<sup>۵</sup>). میانجی‌گری محدود کننده با توجه دقیق به قوانین و کنترل فعالیت‌های دیجیتالی کودک (با توجه به تعیین زمان و محتوا و یا محدودیت فنی در ابزارها و ...) مشخص می‌شود (لینگستون و همکاران، ۲۰۱۵، ص ۷). دسته سوم، والدین با سبک «همبازی و یا تماشاگر»<sup>۶</sup> هستند که این دسته از والدین در محل بازی بچه می‌نشینند و بازی او را می‌بینند و می‌توانند در مورد بازی صحبت کنند یا گفتگویی نکنند (جردن<sup>۷</sup>، ۲۰۰۱). در میانجی‌گری «توانمندساز»، «فعال» یا «آموزنده» والدین با هدف تقویت استفاده مناسب فرزندشان از فناوری‌های دیجیتال و با تشریح نحوه استفاده از آن، فعالیت‌های مختلفی انجام می‌دهند. مثلاً گاه به صحبت در مورد محتويات برنامه/وب سایت‌های جدید پرداخته و یا به طور مشترک به انجام یک بازی ویدیویی (میانجیگری مشترک) با کودک اقدام می‌کنند (لینگستون و همکاران، ۲۰۱۵، ص ۷) و یاد رموارد مختلفی چون بازیهای رایانه‌ای و یا کار با اینترنت با فرزندان بحث و گفتگو می‌کنند (لینگستون<sup>۸</sup> و فوجوکا و آستین<sup>۹</sup>، ۲۰۰۸). در این سبک، والدین مشوق رشد تفکر انتقادی، خلاقانه و خودکارآمدی و گشودگی در فرزندان هستند. از نظر کلارک<sup>۱۰</sup> (۲۰۱۱) در الگوی میانجی‌گری فعال

- 
1. Nathanson
  2. Valkenburg et al
  3. Valkenburg et al
  4. Restrictive mediation
  5. Mesch
  6. Co-viewing
  7. Jordan
  8. Linvingstone
  9. Fujioka & Austin
  10. Clark

می‌بایست بر گفتگو و بحث بین والدین و فرزندان، ارتباطات غیر کلامی و حضور والدین در کنار فرزندان و استفاده مشترک از فضای مجازی و به همراه فرزندان تأکید نمود. البته، در بسیاری از مطالعات، استفاده مشترک از فضای مجازی، به معنای گفتگو بین والدین و فرزندان نیست، اما هنگامی که کودک فعالیتی را بدون بحث در مورد محتوا انجام می‌دهد، والدین حضوردارند (کوین و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۷). در این زمینه، یافته‌های مطالعه شین (۲۰۱۸) نشان می‌دهد میزان خودکارآمدی و اعتماد به نفس والدین در حوزه‌های مختلف، نقش مهمی در مشارکت آن‌ها در والدگری رسانه دارد. والدین به میزانی که احساس کنند قادر به کنترل عملکردهای رسانه‌ای خود هستند، دراستفاده از فضای دیجیتال، بر نظارت فعال و یا محدود کننده بر کودکان نیز تأثیرگذارند. در خانواده به مثابه یک سیستم، راهبردهای میانجی‌گری والدین طرقی است که خانواده ارزش‌های خود را در مواجهه با سیستم‌های معنایی بیرونی باز تولید می‌کند (به عنوان مثال، گودمن، ۱۹۸۳؛ هوور، کلارک و آلتز، ۲۰۰۴؛ لیوینگستون، ۲۰۰۲). براساس رویکرد بوشناختی وارن (۲۰۰۵)، بسیاری از والدین نه تنها به دنبال جلوگیری از تأثیرات ناخواسته فضای دیجیتال هستند، بلکه به منظور تعامل با کودک، از رسانه‌ها برای تسهیل ارزش‌های مورد نظر خود استفاده می‌کنند، به عنوان مثال، از رسانه‌ها برای حمایت از فعالیت‌ها و ارزش‌های خانوادگی مشترک (از طریق مشاهده مشترک، ساخت علایق مشترک، گفتگو در مورد رسانه و...) بهره می‌گیرند (فوجیوکا و آستین، ۲۰۰۲).

شایان ذکر است سواد و مهارت‌های رسانه‌ای به عنوان رویه‌ای اجتماعی-فرهنگی، در عرصه‌های مختلفی چون تلویزیون و فیلم، رادیو و موسیقی، رسانه‌های چاپی، اینترنت و سایر فناوری‌های ارتباطی دیجیتال، توانمندی است که نه تنها برای نسل جوان، بلکه برای بزرگسالان، والدین، معلمان و متخصصان رسانه نیز اساسی بوده و عامل مهمی برای شهرهوندی فعال در جامعه اطلاعاتی امروزبه شمار می‌رود (شیبک و هلوبک، ۲۰۱۲). در این زمینه مهارت‌های رسانه‌ای والدین، مجموعه‌ای از دانش، راهبردها و مهارت‌هایی است که به آنان امکان می‌دهد به‌طور مؤثر با محیط رسانه‌ای و استفاده کودکان و نوجوانان از آن‌ها

روبرو شده و بتوانند مهارت‌های فرزندان خود را بهبود بخشند تا به تدریج کودکان قادر شوند، خود به تنهایی مسئولیت استفاده از محیط رسانه را بر عهده گیرند. در مواجهه با فضای رسانه، سواد و مهارت‌های رسانه‌ای، والدین را به همراهی، کنترل، نظارت یا تفسیر محتوای رسانه برای کودکان و نوجوانان قادر می‌سازد. این پدیده نیازمند مهارت‌های خاصی از جمله توانایی و تلاش برای درک محتوا، فیلتر کردن و توجه به پیام‌های مزاحم؛ درک و توجه به قدرت پیام‌های رسانه‌ای؛ توانایی تشخیص واکنش‌های احساسی و منطقی هنگام پاسخ به محتوا و رفتار مناسب؛ داشتن انتظارهای رویه رشد از رسانه‌ها؛ آشنایی با قواعد گونه‌ها و توانایی بازشناخت آن‌ها هنگام تلفیق با یکدیگر؛ توانایی تفکر انتقادی نسبت به پیام‌های رسانه‌ای، بدون توجه به اعتبار منابع آن‌ها؛ شناخت زبان رسانه‌های گوناگون و توانایی درک تأثیرات آن‌ها بدون توجه به پیچیدگی آنهاست (باران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). توانمندی رسانه‌ای والدین در تسهیل تعاملات بین کودکان و رسانه‌های توین جنبه‌ای کلیدی دارد. در جریان فعالیت مشترک کودک با والد (یا بزرگ‌سال راهنما)، حمایت و کمک باید به گونه‌ای تنظیم شود که کودک بتواند مهارت‌های خود را بهبود بخشیده، و به تدریج به متغیر و کاوشگری انتقادی تبدیل شود و بتوانند واقعیت را از نوساخته، بدان معنا بخشیده و تغییر دهد. در این زمینه خود کارآمدی والدین مهم بوده، و بامیزان توانمندی آنان در هدایت یا اصلاح رفتارهای فرزندان خود در استفاده از اینترنت مرتبط است (شین<sup>۲</sup>، ۲۰۱۸) و حاکی از آن است که مهارت‌های دیجیتالی آنان بر راهبردهای والدگری در فضای رسانه مؤثر است.

### جمع‌بندی

جامعه شبکه‌ای، شکلی از جامعه است که به گونه‌ای فزاینده، روابط خود را در شبکه‌های رسانه‌ای سامان داده، و به‌ویژه بر ارتباطات خانوادگی تأثیرگذار است. نسل «بومیان دیجیتال» در محیطی متولد شده و در حال رشدند که در آن‌ها فناوری‌های جدید دیجیتالی

1. Baran  
2. Shin

به طور گسترده در دسترس همگان بوده و مورد استفاده قرار می‌گیرد. انواع میانجی‌گری والدین از فرآیندهای پویای خانواده و اجتماعی شدن کودک ناشی شده و به شکل گیری ارزش‌ها، شیوه‌ها و سواد رسانه‌ای خانواده کمک می‌کند. این پدیده موجب می‌شود والدین تجربیات فرزندان خود از رسانه‌ها را مدیریت کرده، و بر رفتارهای دیجیتالی آنان تأثیر بگذارند. توانمندی رسانه‌ای والدین در تسهیل تعاملات بین کودکان و رسانه‌های نوین جنبه‌ای کلیدی دارد. در جریان فعالیت مشترک کودک باوالد (یا بزرگ‌سال راهنما)، حمایت و کمک باید به گونه‌ای تنظیم شود که کودک بتواند مهارت‌های خود را بپسندید، و به تدریج به متفکر و کاوشگری انتقادی تبدیل شود و بتواند واقعیت را از نوساخته، بدان معنابخشیده و تغییر دهد. در این زمینه خود کارآمدی والدین مهم بوده، و با میزان توانمندی آنان در هدایت یا اصلاح رفتار فرزندان خود در استفاده از اینترنت مرتبط است، و حاکی از آن است که مهارت‌های دیجیتالی آنان بر راهبردهای والدگری در فضای رسانه مؤثر است.

### پژوهش‌ها

مهارت‌های رسانه‌ای و سطح سواد و تجربه والدین بر صمیمیت و کنترل والدین در استفاده فرزندانشان از اینترنت تأثیر می‌گذارد. آن دسته از والدینی که تحصیلات بالایی دارند و بیشتر با اینترنت آشنا هستند و از آن استفاده می‌کنند، فرزندانشان هم بیشتر از اینترنت استفاده می‌کنند، ضمن اینکه والدین دارای تحصیلات و سواد رسانه‌ای و دیجیتالی مطلوب، بیشتر می‌توانند فرزندان را در استفاده سالم و امن از اینترنت کمک کنند و بر استفاده فرزندان از اینترنت نظارت و کنترل مناسب داشته باشند. بندتوواینگراسیا<sup>۱</sup> (۲۰۲۱) در پژوهش خود دریافتند والدین دارای مهارت‌های رسانه‌ای در استفاده از فناوری رسانه (مانند ارسال یا دریافت ایمیل، کار با تلفن هوشمند) و با تجربه نسبت به اینترنت، حامی فرزندان خود هستند و اطلاعاتشان را در طیف وسیعی در اختیار فرزندانشان قرار می‌دهند. فرزندان این والدین، مطلع و با تجربه بار می‌آیند. وقتی والدین از داشتن مهارت‌های رسانه‌ای

1. Benedetto and Ingrassia

دیجیتالی کافی مطمئن هستند و احساس خودکارآمدی می‌کنند، بیشتر در استفاده فرزندان خود از اینترنت با قوانین و استراتژی‌های مختلف مداخله می‌کنند. کودکانی که در خانواده‌های آسیب‌دیده اجتماعی بزرگ می‌شوند، اغلب برای استفاده از فرصت‌های ارائه شده توسط رسانه‌ها یا کنار آمدن کافی با خطراتی که ممکن است در حین استفاده، با آن مواجه شوند، مشکل دارند. لوینگستون و همکاران (۲۰۱۹) در پژوهش خود دریافتند با فرآگیر شدن استفاده از اینترنت در خانه، والدین سعی می‌کنند فرصت استفاده از فضای مجازی فرزندان خود را به حد اکثر برسانند و در عین حال مخاطرات آن را نیز به حداقل برسانند. آن‌ها شش هزار و چهارصد والدین کودکان ۶ تا ۱۴ ساله را در ۸ کشور اروپایی بررسی کردند. تحلیل عاملی دو راهبرد میانجی‌گری والدین را نشان داد. میانجی‌گری فعال، با افزایش فرصت‌های آنلاین و همچنین خطرات مرتبط است. این استراتژی، عاملیت کودک را افزایش می‌دهد و زمانی به کار می‌رود که والدین یا فرزندشان مهارت‌های دیجیتالی نسبی داشته باشند، بنابراین ممکن است موجب بروز آسیب و مخاطره‌ای نشود.

میانجی‌گری محدود کننده با خطرات آنلاین کمتری همراه است، اما به قیمت کاهش فرصت‌های استفاده از فضای مجازی، انجام می‌گیرد و زمانی که مهارت‌های دیجیتالی والدین یا کودکان مطلوب نیست، مورد نظر قرار می‌گیرد. این پدیده به طور بالقوه کودکان را از آسیب‌های اجتماعی ایمن نگه می‌دارد و در عین حال استفاده آن‌ها از امکانات دیجیتالی را محدود می‌کند. زد.اچ.هی و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۱) دریافتند والدین با سطح تحصیلات پایین ممکن است توجه کمتری به زمان و محتوای وب‌سایت و رسانه‌های اجتماعی در حین استفاده فرزندانشان از آن نشان دهند. لین و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۱۹) در مطالعه خودنشان دادند که استفاده از رسانه و نگرش والدین تأثیر قابل توجيه بر استفاده نوجوانان از رسانه در مطالعه آن‌ها دارد. اگر والدین بتوانند به طور فعال خود را در استفاده از رسانه‌های اجتماعی درگیر کنند، با این فناوری بیشتر آشنا و آگاه شده و کارآیی و شایستگی خود را افزایش می‌دهند. در مرحله بعدی، والدین ممکن است بتوانند از قدرت

1. Z. H. He et al.

2. Lin et al

خود برای میانجی‌گری تأثیرات رسانه‌های اجتماعی و تأثیر آن‌ها بر نوجوانان استفاده کنند. در مقابل، در حالی که استفاده فعال از رسانه‌های اجتماعی ممکن است توانمندی نوجوانان در تعاملات را افزایش دهد، ممکن است دیدگاه‌های مثبت‌تری نسبت به رسانه‌های اجتماعی ایجاد کنند و این باور را ایجاد کند که نیازی به تعدیل یا محدود کردن استفاده نوجوانان از رسانه‌های اجتماعی وجود ندارد. شجاعی و امیرپور (۱۳۹۱) نیز نشان دادند رابطه مثبت و معناداری، بین تحصیلات والدین و میزان سواد رسانه‌ای دانشجویان وجود دارد. همچنین نتایج مطالعه مطهری نژاد و قاسمی نژاد (۱۳۹۶) نشان داد آن دسته از والدینی که تحصیلات مطلوبی دارند و بیشتر با اینترنت آشنا هستند، فرزندانشان هم بیشتر از اینترنت استفاده می‌کنند و بیشتر می‌توانند فرزندان را در استفاده مطلوب و امن از اینترنت یاری نمایند. شیوه‌های فعال فرزند پروری مبتنی بر بحث و گفتگو با فرزندان در مورد استفاده از فناوری‌های دیجیتال، در مقایسه با سایر انواع والدگری موجب کاهش تأثیر منفی رسانه‌ها بر کودکان می‌شود. والدین مقتدر و فعال در خصوص چگونگی استفاده فرزندانشان از اینترنت و ساعت دسترسی به اینترنت قوانین، صریح و روشنی دارند و راهنمای خوبی برای فرزندانشان هستند و کنترل و صمیمیت آنان، می‌تواند به رشد انعطاف‌پذیری در کودکانشان کمک کند تا مخاطرات اینترنت را درک کرده و از اینترنت استفاده مطلوبی کنند. بهادری و برقی (۱۳۹۷) در پژوهشی با عنوان «نقش سواد رسانه‌ای والدین و هویت اجتماعی بر مصرف رسانه‌ای دانش آموزان» دریافتند میان سواد رسانه‌ای والدین و هویت اجتماعی با مصرف رسانه‌ای نوجوانان رابطه وجود دارد. در این زمینه میزان دسترسی و استفاده نوجوان از رسانه‌های ارتباطی، تفکر انتقادی، و توانایی ارزیابی تحلیل پیام‌های رسانه‌ای، بر مصرف رسانه‌ای نوجوانان تاثیرگذار است. اصلاحی، عظیمی و سلیمانی (۱۳۹۸) در پژوهشی با عنوان «رابطه بین سبک‌های نظارتی والدین و امنیت اینترنتی فرزندان در میان دانش آموزان دختر و پسر شهر دزفول» دریافتند بین سبک‌های نظارت والدین در مورد استفاده از اینترنت نوجوانان و میزان امنیت اینترنتی فرزندان، تفاوت معنادار وجود دارد. همچنین مقصودی واحد (۱۳۹۷) دریافتند هر قدر رفتار والدین صمیمانه‌تر بوده و

کنترل مناسب‌تری داشته باشند، فرزندان در بیان نیازها و مشکلات خود در فضای مجازی احساس امنیت بیشتری می‌کنند.

### جمع‌بندی

همان‌گونه که مطالعات نشان داد ارزش‌های خانوادگی، کنترل والدین، حمایت اجتماعی خانواده، تحصیلات والدین و آگاهی والدین از تکنولوژی‌های ارتباطی با آسیب‌های ناشی از اینترنت رابطه معنی‌داری دارند. مهارت‌های رسانه‌ای و سطح سواد و تجربه والدین بر صمیمیت و کنترل والدین در استفاده فرزندانشان از اینترنت تأثیر می‌گذارد. والدین دارای تحصیلات و مهارت‌های و سواد رسانه‌ای و دیجیتالی مطلوب، بیشتر می‌توانند فرزندان را در استفاده سالم و امن از اینترنت کمک کنند و حامی فرزندان خود هستند و اطلاعاتشان را در طیف وسیعی در اختیار فرزندانشان قرار می‌دهند. آنان بیشتر احساس خود کارآمدی کرده، و بیشتر در استفاده فرزندان خود از اینترنت با قوانین و استراتژی‌های مختلف مداخله می‌کنند. میانجی‌گری فعال، با افزایش فرصت‌های آنلاین و همچنین مخاطرات آن همراه است. این استراتژی، عاملیت کودک را افزایش داده و زمانی به کارمی‌رود که والدین و فرزندانشان مهارت‌های دیجیتالی نسبی داشته باشند. شیوه‌های فعال فرزند پروری مبنی بر بحث و گفتگو با فرزندان در مورد استفاده از فناوری‌های دیجیتال، در مقایسه با سایر انواع والدگری موجب کاهش تأثیر منفی رسانه‌ها بر کودکان می‌شود. میزان دسترسی و استفاده نوجوان از رسانه‌های ارتباطی، تفکر انتقادی، و توانایی ارزیابی تحلیل پیام‌های رسانه‌ای، بر مصرف رسانه‌ای نوجوانان تأثیر گذارد. والدین مقتدر در خصوص چگونگی استفاده فرزندانشان از اینترنت و ساعات دسترسی به اینترنت، قوانین صریح و روشنی دارند و راهنمای خوبی برای فرزندانشان هستند و کنترل و صمیمیت آنان، می‌تواند به رشد انعطاف‌پذیری در کودکانشان کمک کند تا مخاطرات اینترنت را درک کرده و از اینترنت استفاده مطلوبی کنند. هر قدر رفتار والدین صمیمانه‌تر بوده و کنترل مناسب‌تری داشته باشند، فرزندان در بیان نیازها و مشکلات خود در فضای مجازی احساس امنیت بیشتری می‌کنند. میانجی‌گری محدود کننده با خطرات آنلاین کمتر، و به قیمت کاهش فرصت‌های

استفاده از فضای مجازی همراه است، و زمانی که مهارت‌های دیجیتالی والدین مطلوب نیست، موردنظر قرار می‌گیرد.

### روش پژوهش

روش تفسیر داده‌ها در این تحقیق تحلیل مضمون<sup>۱</sup> یا تماتیک است. تحلیل مضمون، روشی برای شناخت، تحلیل و گزارش الگوهای موجود در داده‌های کیفی است. این روش، فرایندی برای تحلیل داده‌های متنی است و داده‌های پراکنده و متنوع را به داده‌هایی غنی و تفصیلی تبدیل می‌کند. ابزار گردآوری اطلاعات در این مطالعه مصاحبه‌ای است که به صورت نیمه ساختاریافته ترتیب داده شده است. قابلیتی که مصاحبه به لحاظ نفوذ عمیق و گسترده در واقعیت‌های ذهنی مصاحبه شونده دارد، آنرا به روشی برتر در مطالعه‌های ارتباطی و دیگر علوم اجتماعی تبدیل کرده است (لیندلوف و تیلور، ۱۳۸۸: ۲۲۳). تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از فرآیند ۶ مرحله‌ای کلارک و برون<sup>۲</sup> (۲۰۱۷) در حوزه تحلیل تماتیک، به صورت رفت و برگشتی مستمر بین داده و کدگذاری‌های تحلیل شده حاصل ۶ مرحله، آشنایی با داده، ایجاد کدهای اولیه، جستجوی کدهای گزینشی، ساخت تم‌های فرعی، تعریف تم‌های اصلی و تهیه گزارش پایانی انجام شده که در این بین ۵۷ مفهوم کلیدی ۴۷ واحد معنایی فشرده، ۹ مضمون فرعی و ۳ مضمون اصلی به دست آمد. دسترسی به نمونه‌ها از طریق نمونه‌گیری هدفمند شامل والدین کودکان زیر ۱۴ سال و به طریق گلوله برفی (نمونه‌گیری‌های غیر احتمالی) انجام شد و در نتیجه ابتدا بر اساس محور موضوعی پژوهش و شناختی کامل، اولین فرد انتخاب و پس از مصاحبه بر اساس معیارهای جامعه پژوهش، معرفی شده‌اند. نمونه‌گیری با شرط اشباع نظری تا تعداد ۱۵ نمونه ادامه داشته و با رسیدن به تکرار نتایج، ۴ نمونه دیگر نیز برای حصول اطمینان از اشباع نظری گرفته و در کل به تعداد ۱۹ نمونه رسید. برای اعتباربخشی به یافته‌ها از ملاک‌های گویا و لینکلن<sup>۳</sup> (قابلیت اعتبار، انتقال پذیری، اطمینان و تأیید پذیری) استفاده شد. برای قابلیت اعتبار

- 
1. Thematic Analysis
  2. Braun, V.& Clarke
  3. Goba & Lincoln

از بازبینی محققین و تکنیک به هم تنیدگی استفاده شد تا در حد ممکن دیدگاه‌های مختلف بررسی شده و داده‌های جامع‌تر و عمیق‌تری حاصل شود. از بازبینی همکار (استادان راهنمای و مشاور افراد صاحب نظر در موضوع با سابقه تألیف یا پژوهش در این حوزه) برای اطمینان از کیفیت و اعتبار پروتکل مصاحبه و برای اعتبار ساختار کددھی استفاده شد. استفاده از نمونه‌گیری هدفمند امکان انتقال پذیری داده‌ها را افزایش داده است. استفاده از مصاحبه‌های عمیق و غور در اطلاعات برای مقایسه مداوم و مفهوم‌سازی، در راستای ملاک تأیید پذیری انجام شد.

#### یافته‌ها

یافته‌های این پژوهش از ۹۸ اظهار مهم غیرتکراری و غیرهمپوشان، ذیل ۴ «مضمون کلی» شامل «توانمندی رسانه‌ای والدین»، «میانجی‌گری محدود کننده»، «میانجی‌گری دیده‌بان»، «میانجی‌گری فعال»، ۱۰ «مضمون فرعی» و ۴۷ «واحد معنایی فشرده» به دست آمد.

#### توانمندی رسانه‌ای والدین

مضمون کلی توانمندی رسانه‌ای والدین، از ۲ مضمون فرعی کسب مهارت‌های رسانه‌ای و احساس خودکارآمدی و شایستگی و سیزده (۱۳) واحد معنایی فشره به دست آمده است. در مضمون فرعی مهارت‌های استفاده از رسانه یازده (۱۱) واحدهای معنایی فشره شامل آشنایی با نحوه استفاده نرم‌افزارهای مختلف (ورد، اکسل و...)، نصب نرم‌افزارهای موردنیاز، نحوه ارسال پیام، سؤال و دریافت پاسخ، آشنایی با نحوه تعامل با دوستان و معلم از طریق نرم‌افزارهای دوسویه، توانایی به روز کردن اطلاعات موردنیاز، استفاده از صفحه‌های مجازی با هدف آموزش، آگاهی والد از حریم خصوصی، آشنایی با وب‌سایت‌های جذاب و آموزنده کودکان و نوجوانان، آشنایی با انواع محتوا (متن، تصویر، موسیقی)، آشنایی با بازی‌های مجازی متناسب سن و مطلوب کودکان به دست آمد. در مورد کسب مهارت‌های رسانه‌ای، یکی از والدین چنین می‌گوید: «والدین باید با رسانه‌های موجود و نحوه استفاده آن‌ها آشنا باشند و کاربردش را بدونند و به فرزند خود هم آموزش بدنهند»،

من ابتدا خودم باید با این رسانه آشنایی داشته باشم، و اینکه باید آنقدر به روز باشم که بتونم پابه‌پای فرزندم پیش برم»<sup>(۸)</sup>. آن دسته ازوالدینی که تحصیلات بیشتری داشته و بیشتر با اینترنت آشنا بوده و از آن استفاده می‌کند، فرزندانشان هم بیشتر از اینترنت استفاده می‌کند. همچنین والدین دارای تحصیلات و سوادرسانه و کامپیوترا، بیشتر می‌توانند فرزندان را در استفاده سالم و امن از اینترنت یاری نموده و بر استفاده فرزندان از اینترنت نظارت و کنترل مناسب داشته باشند. والدین آگاه و با تجربه نسبت به مهارت‌های دیجیتالی، حامی فرزندان خودبوده و قادرند اطلاعاتشان را در طیف وسیعی در اختیار فرزندان خود قرار داده و آنها را مطلع و با تجربه بارآورند. توانمندی رسانه‌ای و خودکارآمدی<sup>۱</sup> والدین نیز با احساس شایستگی آنان در مهارت‌های دیجیتالی خود و مدیریت استفاده از فناوری فرزندان همراه است. در بسیاری از مطالعات، خودکارآمدی والدین با شیوه‌های فعال و تواناساز والدگری ارتباط مثبت داشته، هنگامی که آنان در مورد مهارت‌های رسانه‌ای مانند ارسال یا دریافت ایمیل، کار با تلفن هوشمندو... خود احساس اطمینان حاصل می‌کند، در فعالیت‌های رسانه‌ای فرزندان خود نقش بیشتری دارند (لیونینگستون و هلپسر<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸). در مضمون فرعی احساس خودکارآمدی، دو (۲) واحدهای معنایی فشره شامل احساس شایستگی در مهارت‌های دیجیتالی، توانمندی در هدایت و اصلاح رفتارهای فرزندان به دست آمد. در این زمینه یکی از والدین چنین اشاره می‌کند: «...من اگر احساس کنم و خودم قادر نباشم که چطور از اینترنت استفاده کنم، و مطمئن نباشم، قطعاً نمی‌تونم راهنمای خوبی برای فرزندم باشم که چطور از اینترنت استفاده کند، من همیشه یک گام جلوتر از دخترم هستم تا بتونم راهنمایی خوبی برash باشم»<sup>(۸)</sup>. سندرزو همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۱۶) برآند وقتی والدین از داشتن مهارت‌های دیجیتالی کافی خود مطمئن هستند، بیشتر در نحوه استفاده فرزندان از فضای مجازی، با در پیش گرفتن قوانین و استراتژی‌های تقویت‌کننده، مداخله می‌کنند. از نظر شین<sup>۴</sup> (۲۰۱۸) نیز خودکارآمدی و

---

1. Parental media competence and self-efficacy

2. Livingstone S, Helsper E.

3. Sanders et al

4. Shin

اطمینان از والد خوب بودن شامل «توانمندی رسانه‌ای» آنان در استفاده از فناوری رسانه (مانند ارسال/دریافت ایمیل با تلفن هوشمند)، «احساس کنترل بر استراتژی‌های میانجی‌گری<sup>۱</sup>» و احساس توانمندی در هدایت یا اصلاح رفتارهای فرزندان خود در فضای رسانه (مثلًا تلفن هوشمند) است. خودکارآمدی والدین همچنین بر نظرات آنان در مورد فناوری رسانه‌های نوین و نحوه تعامل با کودکان تأثیرگذار است.

### میانجی‌گری محدود‌کننده

در پژوهش‌های ارتباطی، نظریه میانجی‌گری والدین بر این اصل استوار است که والدین از طریق توسل به راهبردهای مختلف ارتباطات میان فردی می‌کوشند از اثرات منفی رسانه‌ها بر فرزندانشان بگاهند. همچنین در این نظریه فرض بر این است که تعاملات اجتماعی والدین و فرزندان در زمینه رسانه‌ها، در اجتماعی شدن فرزندان و استفاده مناسب از رسانه‌ها نقش بسزایی دارند (کلارک، ۲۰۱۱، ص ۳۲۹). استراتژی‌های میانجی‌گری محدود‌کننده والدین، با اختصاص انواع محدودیت‌ها از جمله تعیین زمان مناسب به فعالیت‌های آنلاین با تغییرات رفتاری کودکان در فضای دیجیتال مرتبط است (لوینگستون و همکاران<sup>۲</sup>؛ اما اثربخشی استراتژی‌های میانجی‌گری والدین نسبی است و با توجه به رشد کودک (یعنی سن و مهارت‌های دیجیتالی) و فعالیت واقعی او با رسانه‌ها و شبکه‌های مجازی تغییر می‌کند. یافته‌های پژوهش شامل مضمون اصلی میانجی‌گری محدود‌کننده مستقیم و غیرمستقیم دیده‌بانی است که از ۴ مضمون فرعی محدودیت مستقیم زمانی، محدودیت مستقیم فنی، محدودیت مستقیم تعاملات اجتماعی، دیده‌بانی و سیزده (۱۳) واحد معنایی فشرده به دست آمده است. مضمون فرعی محدودیت زمانی شامل چهار (۴) واحد های معنایی فشرده قوانین روشن، ممانعت از استفاده نامحدود از اینترنت، تعیین میزان ساعات استفاده، تذکر در صورت عدم رعایت قوانین، و محدودیت فنی شامل سه (۳) واحد های معنایی فشرده محدود و مسدود کردن برخی فعالیت‌های مجازی با

1. perceived control over mediation strategies  
2. Livingstone et al.

استفاده از نرم‌افزار، اجازه والد. برای ورود به صفحه‌ای خاص، گذاشتن رمز ورود برای موبایل و کامپیوتر و...، و محدودیت تعاملات اجتماعی شامل چهار (۴) واحدهای معنایی فشرده محدودیت میزان تعاملات اجتماعی از جمله گفتگوی مجازی، پست الکترونیک، پیامک و تعاملات اجتماعی در بازی‌ها است. همچنین مضمون فرعی محدودیت غیرمستقیم دیده‌بانی شامل دو (۲) واحدهای معنایی فشرده کنترل نامحسوس و بررسی فعالیت و محدودیت غیرمستقیم استفاده کودکان از فضای مجازی است. یافته‌های این پژوهش حاکی از آن است والدین از طریق تعاملات با فرزندان درباره رسانه‌ها و توصل به راهبردهای مختلف، محدودیت و کنترل مستقیم و غیرمستقیم را هم‌زمان به کار می‌گیرند و در تلاشند از اثرات منفی رسانه‌ها بر فرزندانشان بکاهند. چنانکه برخی به همراه آگاهی بخشی، مثلاً در مورد حریم شخصی و با به کارگیری میانجی‌گری محدود کننده، با اختصاص زمان مناسب به فعالیت‌های آنلاین، موجبات هدایت و کنترل رفتاری کودکان در فضای دیجیتال را فراهم می‌آورند. گاه محدودیت اعمال شده توسط والدین، با قراردادن آگاهی لازم در اختیار فرزند که چگونه با حفظ حریم شخصی، اطلاعات شخصی خود را در اختیار دیگران قرار نداده، و آن را مدیریت کنند، صورت می‌گیرد. در این زمینه مادر فرزند ۱۲ ساله چنین می‌گوید: «برای دخترم روش کردم که نمی‌توانه اطلاعات شخصی خودش و خانواده را برای هر کسی بفرسته، حتی گفتم که نباید از خونه عکس بگیره و بفرسته، برash توضیح دادم اگر این اطلاعات شخصی ما وارد اینترنت بشه، ممکنه چه اتفاقی بیفته و یک جاهایی کنترل مستقیم کردم». لیونگستون و هلسپر<sup>۱</sup> (۲۰۱۵) محدود و مسدود کردن برخی فعالیت‌های مجازی با استفاده از نرم‌افزار، محدود کردن گفتگوی مجازی، پست الکترونیک، پیامک فوری و تعاملات اجتماعی در بازی‌های چند کاربره برخط و دیده‌بانی و بررسی فعالیت‌های مجازی فرزندان به صورت پنهان یا آشکار، پس از استفاده آن‌ها از اینترنت را از جمله راهبردهای نظارت والدین برای کنترل استفاده نوجوانان و جوانان از اینترنت می‌دانند. ایجاد محدودیت در استفاده فرزندان از اینترنت می‌تواند شامل راهبردهایی چون تنیه فرزندان از طریق گرفتن ابزارهای دسترسی به اینترنت از جمله

1. Livingstone and Helsper

تلفن همراه هوشمند، عدم خرید شارژ تلفن همراه برای دسترسی به اینترنت از طریق خط تلفن همراه، محرومیت فرزندان از استفاده از وسایل سرگرم کننده مانند بازی‌های دیجیتال چند کاربره برخط و محدودیت زمانی استفاده از اینترنت باشد. مهرابی و دهقان (۱۳۹۶) دریافتند رایج‌ترین نحوه نظارت محدود کننده، عدم اجازه استفاده از بازی‌های دیجیتال است. نیکن و جانتز<sup>۱</sup> (۲۰۱۲) در پژوهش خود دریافتند نظارت والدین با سن فرزندان و استفاده والدین از اینترنت رابطه معنادار دارد. هنگامی که والدین نسبت به اثرات منفی اینترنت بر رفتار اجتماعی فرزندانشان احساس خطر می‌کنند، نظارت محدود کننده‌تر و فعال‌تری اعمال می‌کنند، و اغلب اوقات که انتظار تأثیرات مثبت اجتماعی-عاطفی حاصل از استفاده از اینترنت دارند، با فرزندان خود از اینترنت استفاده کرده و نظارت همراهی اجتماعی اعمال می‌کنند. در برخی از پژوهش‌ها این نوع نظارت رایج‌ترین الگوی نظارت بین والدین در هر سه پایگاه اقتصادی-اجتماعی بالا، متوسط و پایین است. علت اصلی به کارگیری این نوع نظارت، دیدگاه کاملاً منفی والدین نسبت به تأثیرات اینترنت بر فرزندانشان و ضرورت انجام فعالیت‌های دیگر مانند درس خواندن برای امتحان، انجام تکالیف مدرسه، فعالیت‌های جسمانی مانند ورزش جهت سلامتی جسمانی است. برخی از پژوهش‌ها نشان می‌دهد بین نظارت محدود کننده والدین با دیدگاه‌های منفی فرزندان نسبت به والدین و تمایل فرزندان به استفاده از محتواهای ممنوع شده به صورت پنهانی، همبستگی معنادار وجود دارد و احتمال زیادتری وجود دارد، فرزندانی که با نظارت محدود کننده والدین روبرو می‌شوند، محتواهای ممنوع شده را با هم‌سالانشان به صورت پنهانی استفاده کنند (ناتاسون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲، به نقل از ذیقیان و بهرامی، ۱۳۹۶). یافته‌های این پژوهش حاکی از آن است برخی از والدین مقتدر، آگاهی بخشی به کودک را قبل از اعمال محدودیت استراتژی مطلوبی می‌دانند. در این زمینه والدی چنین اظهار نظر می‌کند «اول به دخترم گفتم اجازه نداره وارد هر صفحه‌ای بشه، براش ضرر و زیان داره، اون رو توضیح دادم و بعد گفتم قانون استفاده از اینترنت اینه که وارد هر صفحه‌ای نشی، هرجا

1. Nikken and Jansz

2. Nathanson

دیدی نآشناست به من اطلاع میدی و اگر این قانون را رعایت نکنی، ممکن‌هی یک روز اجازه نداشته باشی از اینترنت استفاده کنی»(۱۲). اقدامات محدود کننده والدین، با توجه دقیق به قوانین و کنترل فعالیت‌های دیجیتالی کودک مشخص می‌شود. به عنوان مثال، والدین تصمیم می‌گیرند که کودک چه زمانی از تبلت خود استفاده کند، محدودیت زمانی ایجاد می‌کنند، یا وقتی کودک نیز از تلفن هوشمند استفاده می‌کند واکنش نشان می‌دهند. محدودیت فنی نوعی خاص از محدود کنندگی است که از برنامه‌های نرم‌افزاری یا سایر ابزارهای فنی برای کنترل فعالیت‌های کودک استفاده می‌شود (مثلًاً نصب فیلترها بر روی رایانه برای ایمنی کودکان). والدین محدود کننده، تعیین کننده‌ی حد و مرز برای فعالیت بچه‌ها با فناوری هستند و قوانین روش و وضوح وضع می‌کنند در مورد اینکه چه وقت، تا چه میزان و چه نوع استفاده‌هایی از اینترنت بچه‌ها مجاز هستند انجام دهن. در مطالعه ایستن و گرینبرگ، والدین مقتدر در خصوص چگونگی استفاده فرزندانشان از اینترنت و ساعات دسترسی به اینترنت قوانین صریح و روشنی دارند و راهنمای خوبی برای فرزندانشان هستند. به کارگرفتن سبک فرزندپروری مستبدانه در استفاده از اینترنت باعث می‌شود که اعضای خانواده به سختی در خصوص مباحث مربوط به اینترنت گفتگو کنند، و به راحتی نتوانند راجع به دسترسی به اینترنت صحبت کنند و والدین، نظرشان را به فرزندان تحمیل کنند. اگرچه این‌گونه والدین ممکن است در چگونگی کنترل و اجتماعی کردن فرزندان خود با یکدیگر تفاوت داشته باشند، ولی همه آن‌ها در تعلیم و تربیت و نظارت بر فرزندان نقش اصلی را برعهده دارند. نتایج مطالعه والک و همکاران (۲۰۱۰) نشان می‌دهد سبک‌های فرزندپروری مختلف تأثیر متفاوتی بر استفاده دانش آموزان از اینترنت در خانه دارند. براساس نتایج به دست آمده، بیشترین میزان استفاده دانش آموزان از اینترنت زمانی است که والدین سبک فرزندپروری سهل‌گیرانه را اتخاذ می‌کنند و کمترین میزان استفاده دانش آموزان از اینترنت زمانی است که والدین سبک فرزند روری مستبدانه را انتخاب می‌کنند. این دسته از والدین برای استفاده فرزندانشان از اینترنت هیچ مرز مشخصی ندارند و به سختی آن‌ها را راهنمایی می‌کنند. والدین سه‌ل گیر در فرزندپروری‌شان منفعل و

لوس کننده هستند و تمایلی به نه گفتن یا نامید کردن فرزندشان ندارند (کوپیکو، ۲۰۰۷). این دسته از والدین برای استفاده فرزندانشان از اینترنت هیچ مرز مشخصی ندارند و به سختی آن‌ها را راهنمایی می‌کنند (مطهری و قاسمی نژاد، ۱۳۹۷).

### دیده‌بانی

گاه والدین، به منظور کاهش اثرات منفی رسانه‌ها، از طریق تعاملات مبتنی بر همراهی و جلب اعتماد، به کنترل غیرمستقیم، دیده‌بانی، و بررسی فعالیت‌های مجازی فرزندان به صورت پنهان، در حین استفاده و یا پس از آن دست می‌زنند: «اول با دخترم باهم وارد صفحه‌ی مورد نیازش می‌شم .... و بعدش به طور نامحسوس کنترلش می‌کنم»<sup>۱</sup>). در این نوع کنترل پنهانی، والدین محتوای تلفن همراه هوشمند، لپتاپ یا کامپیوتر فرزندانشان را بدون اینکه فرزندانشان متوجه شوند، دائم وارسی و کنترل می‌کنند و اگر متوجه شوند که آن‌ها به سایت‌های نامناسب مانند سایت‌های مستهجن دست پیدا کرده‌اند و یا محتوای نامناسب مانند عکس‌ها یا فیلم‌های مستهجن یا خشونت آمیز را دانلود کرده‌اند، به آن‌ها تذکر داده و در صورت تکرار آن‌ها از اینترنت محروم می‌کنند. در این زمینه، والدی چنین می‌گوید: «استفاده مشترک از گوشی و کامپیوتر برای کنترل بچه‌های خوبه و من می‌تونم روی فرزندانم کنترل داشته باشم، جوری که آن‌ها متوجه نشوند تا بچه‌ها خط قرمزهای خانواده را در ک کنند». برخی پژوهشگران دریافته‌اند فرزندانی که والدین آن‌ها از نظارت محدود کننده استفاده می‌کنند، نسبت به فرزندانی که والدین آن‌ها از همراهی اجتماعی از طریق استفاده هم‌زمان با آن‌ها از رسانه‌ها استفاده می‌کنند تجارب مطلوب‌تری در رسانه‌ها دارند (ناتاسون<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹، ص ۲۱۲). با این حال، برخی از پژوهش‌ها نشان می‌دهد میزان بسیار کم یا بسیار زیاد نظارت محدود کننده، بر استفاده فرزندان از رسانه‌ها، با پرخاشگری مضاعف، دارای همبستگی معنادار است. والدینی که از هیچ راهبردی برای نظارت استفاده نمی‌کنند یا شدیداً فرزندانشان را محدود می‌کنند در فرزندانشان تنفر نسبت به نحوه نظارت والدین ایجاد می‌کنند. این یافته در راستای نتایجی است که نشان

1. Nathanson

می‌دهد نوجوانان، در برابر قوانین سختگیرانه والدین مقاومت می‌کنند (ناتاسون<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹، ص ۲۱۲، به نقل از دهقان و بهرامی، ۱۳۹۶).

### میانجی‌گری فعال و تواناساز

والدین با میانجی‌گری فعال، در جریان یک فعالیت مشترک با کودکان و نوجوانان، موجب کسب مهارت‌های اجتماعی و شناختی آن‌ها می‌شوند، به گونه‌ای که مهارت‌های آنان را بهبود بخشیده و به تدریج قادر می‌شوند، مسئولیت استفاده از محیط رسانه را خود بر عهده بگیرد. به عنوان مثال، هنگام تماشای فیلم، والدین توجه کودکان را جلب می‌کنند، آن‌ها را ترغیب به اظهار نظر و پرسش کرده و در معرض زبان و یادگیری شناختی و دیجیتالی قرار می‌دهند (مک کلور و همکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۱۸). در این پژوهش مضمون کلی میانجی‌گری فعال از ۴ مضمون فرعی «اعتمادسازی»، «فعالیت و استفاده مشترک»، «گفتگو و تقویت خودکارآمدی» و «آموزش» و ۱۷ واحد معنایی فشرده به دست آمده است.

### اعتمادسازی

اعتماد و صمیمیت به رشد انعطاف‌پذیری در کودکان کمک می‌نماید تا مخاطرات ناشی از فضای مجازی را در کم نموده و از آن استفاده مطلوبی نمایند. والدین فعال و تواناساز، نگرش مثبتی به استفاده از فضای مجازی و اینترنت داشته، و پیش از اینکه فرزند خود را کنترل کنند، الگوی خوبی در استفاده از این فناوری‌های نوین ارتباطی برای فرزندان خود هستند و با اعتمادسازی، گفتگو، راهنمایی و همراهی با فرزند و با ارائه اطلاعات و استفاده مناسب از فضای مجازی، رابطه‌ی دوستانه‌ی خود را با آن‌ها تقویت و مستحکم می‌کنند. در مورد لزوم ایجاد روابط اعتماد‌آمیز و اعتمادسازی، پدری چنین می‌گوید: «اعتماد و همراه بودن با بچه‌ها خوبه، بدترین کار منع اونهاست و اینکه فلان کار رو انجام نده، استفاده خوب از اینترنت خوبه، خوبه اینو برای بچه‌ها کامل و واضح توضیح بدهیم. امر به کار خوب و استفاده بهینه از این فضای مجازی کنیم». در مورد لزوم اعتمادسازی والدی دیگر

1. Nathanson

2. MCclure et al.

چنین می‌گوید: «دخترام چون از اول همه با هم صمیمی بودیم و بهشون اعتماد داشتم، آزادشون گذاشتم. الانم نمیگم بیاین گوشیتون رو بیسم اما میدونم خودشون حواسشون هست. تا حالا از این کار ضرر نکردم»<sup>(۳)</sup>. در مورد آزادی عمل و اعتماد سازی، والدی چنین می‌گوید: «رابطمن با بچه‌ها خیلی خوبه. آزادی عمل خودشون رو دارن. بهشون اعتماد داریم. برخورد من و پدرشون با بچه‌ها هم خیلی مثبت و منطقیه، جوری که از مهربونی ما سوء استفاده نمی‌کنن»<sup>(۴)</sup>. طبق نظریه یادگیری اجتماعی و کنترل اجتماعی، والدین به صورت مستقیم از طریق الگوبرداری و تقویت اجتماعی و به طور غیرمستقیم از طریق شکل دهی ادراکات و نگرش‌ها بر رفتارهای اجتماعی و هیجانات فرزندشان تأثیر می‌گذارند. این یافته با نتایج صارمی (۱۳۸۸)، ین و همکاران (۲۰۰۷) و لتو و همکاران (۲۰۱۰) همخوانی دارد.

### فعالیت و استفاده مشترک

برخی از والدین به منظور ایجاد مهارت‌های اجتماعی و شناختی در فرزندان در فضای مجازی، با آنان همراه شده و با فعالیت و استفاده مشترک، همزمان به هدایت و راهنمایی آنان می‌پردازند. فرزند در جریان یک فعالیت مشترک با والدین، با حمایت و راهنمایی آن‌ها قادر است مهارت‌های خود را بهبود بخشیده و به تدریج توانایی استفاده از محیط رسانه را کسب کند. از جمله راهبردهای والدین، استفاده فعال همراه با فرزندان است که در این شیوه، والدین با هدف افزایش استفاده مناسب فرزند از فناوری‌های دیجیتالی، فعالیت‌های مشترک و متنوعی با وی انجام می‌دهند، مثلاً با هم یک بازی ویدیویی می‌کنند و یا باهم به جستجوی سایت‌های جذاب و سرگرم کننده می‌پردازند (لیونینگستون و همکاران، ۲۰۱۵، ص. ۷). گاهی اوقات والدین در کنار فرزندان می‌نشینند، درحالی که فرزندان وارد فضای مجازی می‌شوند، و با آنان در مورد فعالیت‌های مجازی گفتگو می‌کنند (لیونینگستون و هلسپر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۵). گاه به تبادل پیام با هم پرداخته، و یا از وسائلی چون موبایل، کامپیوتر و... به طور مشترک استفاده می‌کنند.

1. Livingstone and Helsper,

### جدول ۱. واحدهای مضمامین اصلی، مضمامین فرعی و معنایی فشرده پژوهش

مضامین اصلی	مضامین فرعی	واحدهای معنایی فشرده شده
میانجی‌گری تواناساز و فعال	اعتماد سازی	ایجاد حس اطمینان، همدلی، ممانعت از پنهان کاری.
	همراهی و همبازی بازاندیشی	همراهی با فرزند دوستانش در جستجوی اطلاعات واشتراک گذاری اطلاعات، همراهی دراستفاده، تماشا هم بازی شدن در فضای رسانه (مثلًا دریک بازی ویدیویی). تقویت مهارت انتقاد کردن، مهارت بازخورد دادن، پرورش خود کار آمدی
	گفتگو و تولید محتوا	گفتگوی با فرزند و دوستانشان در مورد محتوای سایت‌ها و مطالب در فضای مجازی، گفتگو در مورد مفیدبودن فناوری‌ها و خدمت به انسان، گفتگو و بحث در مورد علت استفاده و یا عدم ورود به صفحه‌های خاص، صحبت درباره محتويات برنامه یا وب‌سایت‌های جدید، نحوه استفاده با همراهی، نحوه جستجوی اطلاعات در سایت، تقویت مهارت تولید کردن، درست کردن کلیپ.
	حفظ حریم شخصی	آموزش دستیابی به اطلاعات موردنیاز به منظور عدم سرقت، ممانعت از سوءاستفاده، آگاهی به حریم شخصی، آموزش از طریق فیلم، نقض حریم خصوصی با عدم آگاهی از فضای مجازی، آگاهی از سوءاستفاده و تعیین مرز خصوصی، اطلاع به والدین در صورت سرقت اطلاعات دادن رمز و اطلاعات شخصی، عدم نشر مطالب خصوصی در فضای مجازی.
	اشتراک گذاری	آگاهی از قوانین اشتراک گذاری اطلاعات، اشتراک نگذشتن هر پیامی، تأمل در اشتراک گذاری، عدم محدودیت‌های افراطی.
	محدود کننده	تعیین قوانین روشن، کنترل نامحسوس، ممانعت از استفاده نامحدود از اینترنت، تعیین میزان ساعت استفاده، تذکر در صورت عدم رعایت قوانین روشن، اجازه والد برای ورود به صفحه‌ای خاص. محدود و مسدود کردن برخی فعالیت‌های مجازی با استفاده از نرم‌افزار، اجازه والد برای ورود به صفحه‌ای خاص، گذاشتن رمز ورود برای موبایل و کامپیوتر و...، محدودیت میزان تعاملات اجتماعی از جمله گفتگوی مجازی، پست الکترونیک، پیامک و تعاملات اجتماعی در بازی‌ها.

مضامین اصلی	مضامین فرعی	واحدهای معنایی فشرده شده
دیدهبانی	وارسی و کنترل نامحسوس فعالیت	بررسی نامحسوس فعالیت کودک در حضور و یا غیاب او، نظارت بر تعاملات، مکالمات، شبکه‌ای ارتباطی، اشتراک گذاری‌ها، بازی‌ها، میزان استفاده، اعمال محدودیت‌های غیر مستقیم.
توانمندی رسانه‌ای والدین	کسب مهارت‌های استفاده از رسانه خودکارآمدی	آشنایی با نحوه استفاده نرم‌افزارهای مختلف (ورد، اکسل و...)، در دسترس قرار داشتن و نصب نرم‌افزارهای موردنیاز، نحوه ارسال پیام، سؤال و دریافت پاسخ، آشنایی با نحوه تعامل با دوستان و معلم از طریق نرم‌افزارهای دوسری، به روز کردن اطلاعات موردنیاز، استفاده از صفحه‌های مجازی با هدف آموزش، آگاهی والد از حریم خصوصی، آشنایی با وب‌سایت‌های جذاب و آموزنده فرزند، آشنایی با انواع محتوا (متن، تصویر، موسیقی)، آشنایی با بازهای مجازی. تقویت احساس شایستگی در مهارت‌های دیجیتالی، توانمندی هدایت و اصلاح رفتارهای فرزندان.

در این پژوهش مصاحبه شوندگان به طرق مختلفی بدین فعالیت‌های مشترک اقدام نموده، مثلاً به استفاده مشترک از وسائل روی‌آورده و چنین اظهار نظر کردند: «من تجربه کردم تو خانواده استفاده مشترک از وسیله‌هایی مثل تبلت، گوشی موبایل، کامپیوتر و... توسط والدین و فرزندان خیلی مفیده، چون باعث هماهنگی استفاده پدر و مادر و بچه‌ها از فضای مجازی می‌شود، جلوی خیلی از آسیب‌هارو می‌گیرد و باعث می‌شود بچه‌ها با توجه به نیازهایشون از این فضا و وسائل استفاده کنند»(۷). در موردی دیگر، والدی چنین می‌گوید: «استفاده مشترک از گوشی و کامپیوتر... و استفاده هماهنگ با هم برای رعایت حریم خصوصی و آموزش به بچه‌ها می‌شود و خیلی مفید است»(۵). «به دخترام گفتم از گوشی من استفاده کن. بعضی وقت‌ها استفاده‌مون مشترکه. گوشی رو در اختیارشون قرار میدم. بعدش که کارشون تمام می‌شود به خودم»(۶). برخی از والدین به تبادل پیام مشترک اقدام می‌کنند: «یه وقتی تو روز پیام جالبی بهم می‌رسه، می‌فرستم برای پسرم. خیلی خوب می‌شود ارتباط گرفت. گاهی نوشته تأثیرش بیشتر از حرفه. من خودم خیلی وقتاً حرف‌نم روم می‌نویسم. گاهی اوقات بچه‌ها هم حرف‌اشون رو به صورت پیام می‌فرستن برایم»(۲). والدی

دیگر چنین می‌گوید: «من پیام‌های خوب رو برای بیجه‌های فوروارد می‌کنم. این‌جوری مطالبی رو که دوست دارم او نا هم بدونن رو بهشون میرسونم. او نا هم متقابلاً خواسته‌هاشون رو در قالب پیام یا عکس برای فرستند و مطرح می‌کنن با هم ارتباط برقرار می‌کنیم»(۲). مندوza (۲۰۱۴) بر این است در حالی که والدین باید نسبت به اثرات معکوسِ «تأیید بی سروصدای» در فرآیند همراهی، بهویژه در حین تماشا، هوشیار باشند، این راهبردها به والدین این امکان را می‌دهد تا کنش‌های میانجی‌گری فعال را اعمال کنند. بر اساس رویکرد بوشناختی وارن (۲۰۰۵) در تعامل والدین-کودک، بسیاری از والدین از رسانه‌ها، برای حمایت از فعالیت‌های خانوادگی و ارزش‌های مشترک، از طریق مشاهده مشترک، ساخت علایق مشترک، صحبت در مورد رسانه و ... استفاده می‌کنند. از این پدیده، والدین نه تنها برای جلوگیری از تأثیرات ناخواسته فضای دیجیتال بر فرزندان، بلکه برای باز تولید ارزش‌های خانواده در مواجهه با سیستم‌های معنایی بیرونی، بهره می‌گیرند.

### مباحثه و گفتگوی انتقادی

در سبک میانجی‌گری فعال، والدین و فرزندان، به گفتگو و بحث در مورد فضای مجازی و فعالیت‌های مختلف مثلاً بازهای رایانه‌ای و یا کار با اینترنت می‌پردازند (کلارک ۲۰۱۱). برخی از والدین با میانجی‌گری فعال، با مباحثه و گفتگوی انتقادی با فرزندان در استفاده از اینترنت، به بیجه‌ها کمک می‌کنند تا به عنوان کاربران یا تماشاگرانی نقاد، این فناوری‌ها را مورد نقد و ارزیابی قرار داده و از آن‌ها استفاده کنند (زمانی و عابدینی، ۱۳۹۲). این دسته از افراد، مشوق رشد تفکر انتقادی، خلاقانه و خودکارآمدی و گشودگی در فرزندان هستند. در این پژوهش، برخی از والدین به گفتگو در مورد فواید استفاده انسان از تکنولوژی و فناوری‌های نوین پرداخته و چنین اظهار نظر کرده‌اند: «من و همسرم با بیجه‌ها در مورد اینکه چطور این تکنولوژی‌ها در خدمت انسان‌ها هستند، و یا اینکه چطور برای زندگی انسان‌ها می‌توانند مفید باشند بحث و گفتگو می‌کنیم، خوبه بیجه‌ها هم نظرات خودشونو می‌گن و درباره‌اش هم فکر می‌کنند». برخی از والدین در مورد مهارت گفتگو چنین می‌گوید: «با دخترم وارد اینترنت می‌شیم، در این مورد با هم صحبت می‌کنیم و کم کم با هم جستجو

می‌کنیم، ببینیم کدام صفحه خوب هستش، و چه اطلاعات مفیدی برآش داره، می‌تونه سیوش. آخرش باهم به نتیجه می‌رسیم و اونهم قبول می‌کنه و می‌فهمه چکارکنه» (۱۲). گفتگو و مجادله والدین با فرزندانشان در مورد استفاده از فضای مجازی، به بچه‌ها کمک می‌کند تا کاربران یا تماشاگرانی منتقد در استفاده از فناوری‌ها باشند. در این مورد والدی چنین می‌گوید: «با بچه‌ها درباره اینکه چرا باید وارد به صفحه‌های خاص بشیم، گفتگو و بحث می‌کنیم، و یا در مورد استفاده از سایتها مفید صحبت می‌کنیم. این خیلی مهمه، و اینکه این گفتگو خوبه با تشویق و افزایش انگیزه بچه‌ها همراه باشه». در این زمینه، مطلوب است کودک علایق و تجارب رسانه‌ای خود را بازگو کند. بدین ترتیب که این علایق را با فهم از رسانه به عنوان نهادی فرهنگی و اقتصادی توضیح دهد. در این شرایط، کودک تجربه رسانه‌ای را با دانش نظری رسانه ترکیب می‌کند. کودکان با تجربه رسانه‌ای زیسته خود درباره عادات شخصی خود در استفاده از رسانه و سلایق خویش، تفکر نموده، و در گفتگو با سایرین در آن‌باره بازاندیشی می‌کنند. این پدیده، فاصله بین تجربه کودکان و عقاید انتزاعی تر را کم می‌کند. در واقع، اهمیت انتقاد در ارتباط با تجربه رسانه‌ای در این است که بتواند تغییر جدی در دیدگاه کودکان ایجاد کند، تا دریابند که احساسات و ارزشی خود را باید به چه چیزی اختصاص دهن. هدف از این کار این است که یادگیری قبل از اینکه انتقادی بشود، برای دانش آموزان به زبان خودشان معنادار شود؛ بنابراین، نقد عادات مصرف رسانه‌ای و تجارب زیستی کودکان و نوجوانان توسط والدین و خود آنان مورد بحث و گفتگو و پرسش قرار می‌گیرد و باعث می‌گردد تا رابطه کودک و نوجوان با رسانه به مثابه نهادی اجتماعی و توسط خود او و در کنار والدین مورد فهم و بازاندیشی قرار گیرد. این ارتباط مورد فهم واقع شده و توانایی بازاندیشی وی افزایش یافته و به رشد کودک بینجامد. کودک باید در مورد احساسات خود (احساسات غم، لذت، شادی و...) در ارتباط رسانه خود به تفکر و بازاندیشی تشویق شده، و گاه از تجارب خلاقانه خود صحبت کرده و درباره آن با والدین گفتگو کرده و به بیان آن ترغیب شود.

## آموزش

در واسطه‌گری و «میانجی‌گری فعال»، والدین باهدف افزایش استفاده مناسب فرزند از فناوری‌های دیجیتالی، فعالیت‌های متفاوتی را انجام می‌دهند، به عنوان مثال، نحوه استفاده از آن‌ها را توضیح می‌دهند یا درباره محتویات برنامه یا وب سایت‌های جدید صحبت می‌کنند (لوینگستون و همکاران، ۲۰۱۵، ص ۷). والدین آگاه و با تجربه نسبت به فضای مجازی، حامی فرزندان خود هستند و اطلاعاتشان را در طیف وسیعی در اختیار فرزندانشان قرار می‌دهند. فرزندان این والدین، مطلع و با تجربه بار می‌آیند. والدی در مورد مهارت تولید محتوا چنین می‌گوید: «اوایل با دخترم با هم وارد صفحه‌ی مورد نیازش می‌شدم با هم سرچ کردیم، کم کم یاد گرفت چه سایت‌هایی خوبه اونهارو پیدا کنه و هر وقت لازم می‌شد دوباره راهنمایی می‌گرفت و گاهی خودش یک کلیپ درست می‌کرد و می‌گفت اینو از همون صفحه‌ای که با هم رفیم یاد گرفتم». (۱۲). والدی دیگر چنین اظهار نظر می‌کند: «والدین باید ببینند چه استفاده‌هایی متناسب با نیاز فرزندانشان است و اگر استفاده متناسب با نیاز آنان بود خیلی خوبه، خوبه این را تشخیص بدهنند». برخی از والدین براین باورند در وهله اول خود می‌بایست انواع آموزش‌های مربوطه را ببینند و به فرزندان خود یاد بدهند، والدی در مورد آموزش قوانین اشتراک‌گذاری و ... چنین می‌گویند: «خوبه قوانین اشتراک‌گذاری و ... را خودمون به بچه‌ها یاد بدم، موارد دیگه هم می‌تونیم بهشون یاد بدم، مثل آشنایی باورده، اکسل و ... را هم اول خود والدین یاد بگیرند و بعد به بچه‌ها یاد بدهند، همینطور در مورد اینکه چطوری سرچ مطالبی را بکنند که فایده‌ای داشته باش و خط و ربطی به نیازهایشون داشته باشی». در مورد آموزش حفظ حریم شخصی والدی چنین می‌گوید: «آموزش حفظ حریم شخصی را هم خودشون (والدین) آموزش ببینند و بعد هم به فرزندانشان یاد بدهند، خوبه که فرهنگ‌سازی لازم را برای بچه‌ها بکنند. بچه‌ها را با «ایнстاگرام»، «واتس آپ» و ... و با داخلی‌ها مثل «سروش» و «بله» آشنا بکنند و بدونند چرا نباید موارد خصوصی خودشون رو هرجایی نشر ندهند». در مورد آموزش قوانین اشتراک‌گذاری والدی چنین می‌گوید: «قوانين اشتراک‌گذاری هم برای والدین و هم برای فرزندان خیلی لازم است، خوبه که اول خود ما پدر و مادرها اینها را یاد بگیریم و بعد

خودمون به فرزندمون یاد بدم». والدی خود ابتدا به بررسی سایتها می‌پردازد و آنها را در اختیار فرزند می‌گذارد «خیلی وقت‌ها اول خودم سرچ می‌کنم، لینک کانال‌های مفید رو پیدا می‌کنم و بعد برای بچه‌ها می‌فرستم استفاده کنند، این طوری به هرجایی سرک نمی‌کشند و وقتی بدون که استفادشون درسته و اینو یاد بگیرند و بدونند خانواده هم در کنارشون هستن، نتیجه‌اش خوبه»(۲).

### نتیجه‌گیری

رسانه‌های نوین ارتباطی، از طریق ترویج الگوهای متفاوت تعامل اجتماعی، و امکان دسترسی به اطلاعات وسیع، چشم اندازهای جدیدی به روی اعضای خانواده گشوده، و بر روابط درون خانواده موثرند. حضور فناوری‌های نوین ارتباطی، با فراهم کردن فرصت‌های جدید برای فعالیت مشترک، تأثیرات شگرفی بر ارتباطات اعضای خانواده داشته است. این فناوری‌ها از طریق مشارکت فعال والدین و فرزندان در فعالیت‌هایی همچون بازی‌های دیجیتال، نصب نرم‌افزارها، آموزش و یادگیری نحوه استفاده از آن‌ها، فرصت‌های جدیدی را برای همکاری و تعامل، شکل‌گیری تجارب مشترک، تسهیل و تقویت مناسبات و تعاملات اجتماعی خانواده و فرصت‌های جدیدی برای رشد خلاقیت، فراغت و خودشکوفایی کودکان مهیا نموده است. از این روی بررسی میانجی‌گری و نحوه مواجهه والدین با فضای مجازی، نه تنها به طرح راهکارهایی نوین در آموزش رسانه‌ای والدین کمک می‌نماید، بلکه عرصه‌های جدیدی در مطالعات رسانه، به ویژه در حوزه خانواده باز می‌کند. میانجی‌گری والدین از فرآیندهای پویایی خانواده بهره‌گرفته و به اجتماعی شدن کودک در بستر رسانه‌های ارتباطی و شکل‌گیری ارزش‌ها و سعاد رسانه‌ای خانواده یاری می‌رساند. در ارتباطات میان فردی، والدین از طریق توسل به راهبردهای مختلف، می‌کوشند از اثرات منفی رسانه‌ها کاسته، و در اجتماعی شدن فرزندان نقش مؤثری ایفا نمایند. یافته‌های این مطالعه نشان می‌دهد والدین از طیف وسیعی از استراتژی‌های میانجی‌گری استفاده می‌کنند. در این مطالعه کیفی، انواع و ابعاد این استراتژی‌ها که در سایر مطالعات به آن پرداخته نشده، کاویده شده است. در این پژوهش، میانجی‌گری والدین

محدود‌کننده، دارای ابعاد گستره‌های است. این والدین از انواع تدبیر شامل محدودیت زمانی، فنی و تعاملی چون قوانین روشن، منع استفاده نامحدود از اینترنت، تعیین میزان ساعات استفاده، تذکر در صورت عدم رعایت قوانین، محدود و مسدود کردن برخی فعالیت‌های معجازی با استفاده از نرم‌افزار، اجازه والد برای ورود به صفحه‌ای خاص، گذاشتن رمز ورود برای موبایل و کامپیوتر، کنترل و محدودیت گفتگوهای معجازی، پست الکترونیک، پیامک و تعاملات اجتماعی در بازی‌های دیجیتالی بهره می‌گیرند. در حالی که در سایر مطالعات به استراتژی «دیده‌بانی»، به عنوان یک نوع میانجی‌گری پرداخته نشده، یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد پدیده مذکور، نوعی از میانجی‌گری است که والدین به منظور کاهش اثرات منفی رسانه‌ها، بدان اقدام کرده، و گاه از طریق تعاملاتی مبتنی بر همراهی و جلب اعتماد، به صورت پنهانی، به دیده‌بانی نامحسوس و بررسی فعالیت‌های معجازی فرزندان روى می‌آورند. در این نوع کنترل نامحسوس، والدین محتواي تلفن همراه هوشمند، لپ‌تاپ، کامپیوتر و... فرزندان را بدون اینکه آن‌ها آگاه باشند، وارسی و کنترل کرده و از اقدامات آشکار در برابر فرزند خود می‌پرهیزنند. بسیاری از پژوهشگران معتقدند استراتژی‌های محدود‌کننده و دیده‌بانی، در سنین پایین مؤثر بوده، و آگاهی بخشی، قبل از اعمال محدودیت، استراتژی مطلوبی است. شایان ذکر است در جهان رسانه‌ای کنونی، اعتماد و درک متقابل کودکان، لازمه مواجهه مطلوب والدین با فضای رسانه، و زیستن در محیط اشیاع اطلاعاتی، است. این پدیده حضور سالم، ایمن و مفید در فضای سایبری را تضمین کرده و در این عرصه، تعاملات مطلوب اجتماعی را تسهیل می‌کند. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد والدین به اثربخشی میانجی‌گری تواناساز و فعال اذعان دارند. با توجه به اینکه تاکنون در ایران، مطالعه‌ای کیفی در باب ابعاد مختلف میانجی‌گری فعال صورت نگرفته، دستاوردهای نوین این پژوهش نشان می‌دهد پدیده مذکور دارای ابعاد گستره‌های چون اعتمادسازی، گفتگو، بازاندیشی و تولید محتوا، حفظ حریم شخصی و اشتراک گذاری، هم‌بازی و همراه شدن با فرزندان است. از این نظر، مباحثه و گفتگو، به فرزندان کمک می‌کند تا به عنوان کاربرانی انتقادی، به کنشگری در استفاده از فناوری‌های ارتباطی پردازند. یافته‌ها حاکی از آن است، این پدیده، فرایند فعالی است که طی آن

کودکان، روابط اجتماعی و دانش مشترکشان را مورد گفتگو، مذاکره و بازآندیشی قرار می‌دهند. کودکان با تجربه زیسته رسانه‌ای، درباره عادات شخصی خود در استفاده از رسانه و سلایق خویش، تفکر نموده، و در گفتگو با سایرین در آن باره بازآندیشی می‌کنند. این پدیده، در دیدگاه کودکان و نوجوانان نسبت به کارکردهای رسانه و تأثیرات آن بر احساسات و اندیشه خود، دگرگونی عمیقی ایجاد می‌کند؛ بنابراین، عادات مصرف رسانه‌ای و تجارب زیسته کودکان و نوجوانان، توسط والدین و خودآنان مورد بحث و گفتگو و پرسش قرار می‌گیرد و باعث می‌گردد تا رابطه کودک و نوجوان بارسانه، به مثابه نهادی اجتماعی و توسط خود او و در کنار والدین، مورد فهم و بازآندیشی قرار گرفته و به رشد کودک بیانجامد. همچنین این رویه منجر به یادگیری بیشتر از برنامه‌های آموزشی، افزایش رفتارهای مثبت اجتماعی، رشد تفکر انتقادی و تأمل در اخبار منتشره، آگاهی از اثرات آگهی‌های تبلیغاتی، محتواهای خشونت آمیز و جنسی شبکه‌های ارتباطی می‌گردد. از منظری بوم‌شناسی، در تعاملات والد-کودک، بسیاری از والدین، از طریق ایجاد علایق و مشاهده مشترک، و گفتگو در مورد رسانه و ...، برای حمایت از ارزش‌ها و فعالیت‌های خانوادگی مشترک استفاده می‌کنند. والدین از این پدیده، در مواجهه با سیستم‌های معنایی بیرونی، و برای جلوگیری از تأثیرات ناخواسته فضای دیجیتال بر فرزندان، و باز تولید ارزش‌های خانوادگی بهره می‌گیرند. در این پژوهش، برخی از والدین از اهمیت تجربه گفتگو با فرزندان در مورد فواید استفاده انسان از تکنولوژی و فناوری‌های نوین، بازگو کردن علایق و تجارب رسانه‌ای توسط نوجوان، و تشریح این علایق با توجه به فهم رسانه‌ای خود، به عنوان نهادی فرهنگی و اقتصادی و تشویق به رشد تفکر انتقادی، خلاقانه و خودکارآمدی و گشودگی در فرزندان سخن راندند.

تقویت خودکارآمدی، عاملی مهم در برانگیختن کنجکاوی کودکان است تا فرآیند یادگیری را خود هدایت نموده و به طور مستقل، مسیرهای یادگیری و محتوای مورد علاقه خود را انتخاب کنند. این فرایند موجب تقویت روند یادگیری مستقل نیز می‌شود. بدین ترتیب کودکان و نوجوانان، قادر خواهند بود تأثیرات و مخاطرات استفاده از فناوری اطلاعات را تشریح، توصیف و مورد نقد ارزیابی قرار دهن و دریابند چگونه با آن‌ها به

مقابله برخاسته، و از مخاطرات تراکنش‌ها در اینترنت، و حقوق و مسئولیت‌های اساسی در قبال داده‌های خود و دیگران، آگاه باشند. همچنین آن‌ها را ترغیب به اظهار نظر و پرسش کرده و در معرض زبان و یادگیری شناختی و دیجیتالی قرار می‌دهند. شایان ذکر است برخلاف سایر مطالعات که به دسته سومی از میانجی‌گری اشاره می‌کنند که در آن، والدین «همبازی، همراه و یا تماشاگر» کودکان هستند، دستاورد نوین این پژوهش نشان می‌دهد همبازی، تماشاگر و همراه‌شدن، بخشی از میانجی‌گری فعال والدین است. همچنین، از آنجا که والدین با توجه به ویژگی‌های مختلفی چون سن و توانمندی کودک، استراتژی‌های مختلفی را در پیش گرفته و یا با روش‌های ترکیبی، راهبردهای مناسبی برای مداخله رسانه‌ای فرزندان اتخاذ می‌کنند، نحوه مواجهه آنان با فضای رسانه، منحصر به یک استراتژی میانجی‌گری نبوده، و ممکن است به منظور مداخله رسانه‌ای مناسب، هم‌زمان از چندین روش استفاده کنند. بدین ترتیب، نه تنها والدین بر رفتارهای کودک تأثیر گذارند، بلکه رفتار واقعی کودک یا توانمندی‌های دیجیتالی وی نیز رفتارهای والدین را متأثر نموده، به نحوی که رویکرد میانجی‌گری خود را، با توجه به فعالیتی که کودک انجام می‌دهد، اتخاذ می‌کنند. نظارت والدین در تسهیل تعاملات بین کودکان و رسانه‌های نوین، مهم بوده و والد در جریان یک فعالیت مشترک، حمایت و هدایت خود را به گونه‌ای تنظیم می‌کند، تا کودک قادر باشد مهارت‌ها و توانمندی‌های خود را بهبود بخشد. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است والدین در تسهیل تعاملات بین کودکان و رسانه‌های نوین، داشتن مهارت‌ها و توانمندی رسانه‌ای را بسیار مهم می‌دانند. این پدیده از اثرات منفی رسانه بر کودک کاسته و در توانمندی نوجوان در استفاده از رسانه نقشی مهم ایفاء می‌نماید. با احساس خودکارآمدی و اطمینان از مهارت‌های رسانه‌ای، والدین در فعالیت‌های رسانه‌ای فرزندان خود نقش بهتری داشته، و بهتر قادرند با به کارگیری قوانین و استراتژی‌های مختلف، در استفاده آنان از فضای مجازی، مداخله کنند. والدین دارای سرمایه‌های فرهنگی اندک، احساس توانمندی و شایستگی کمتری در به کارگیری و استفاده از فناوری‌های نوین ارتباطی نموده، و به ویژه در مورد کودکان خردسال، استفاده از راهبردهای میانجی‌گری فعال را دشوار می‌یابند. والدین با احساس فشار روانی زیاد و سطح خود

کارآمدی پایین، میانجی‌گری محدود کننده‌تری اعمال می‌کند. این افراد، به ویژه در شرایط آسیب‌زای اجتماعی-فرهنگی، ممکن است فاقد مهارت‌های دیجیتالی ابتدایی بوده، قادر نباشند به کودکان توضیح دهنده، واقعیت فضای دیجیتال چگونه کارکرده و چرا به سرعت تغییر می‌کند.

از جمله محدودیت‌های این مطالعه، تعداد اندک و کم شمار پژوهش‌های نظری و میدانی در ایران بود. لذا این مقاله در شمار اولین گام‌ها در مطالعات کیفی نحوه مواجهه و میانجی‌گری والدین در فضای مجازی بوده و بینشی نه تنها در مورد چگونگی روابط والدین-فرزند، بلکه در مورد چگونگی میانجی‌گری، انواع روابط و نحوه ادغام رسانه‌ها در زندگی خانوادگی و روابط والدگری و زمینه‌های نظری آن به ارمغان آورده است. مطلوب است در مطالعات آینده، در زمینه چگونگی اعمال این پدیده، با توجه به بسترهای و زمینه‌های مختلف اجتماعی، قومی، فرهنگی، جنسیتی و... به پژوهش پرداخته شود. همچنین با شناخت چالشی که والدین در این دوران با آن‌ها مواجه‌اند، برای به حداقل رساندن فرصت‌های آنلاین و همزمان به حداقل رساندن مخاطرات آن، ایجاد سیاست‌هایی برای بهبود سواد رسانه و مهارت‌های دیجیتال والدین و فرزندان، اهرم ارزشمندی است که تغییرات مطلوب اجتماعی به ارمغان می‌آورد. در این زمینه، با آموزش گسترده‌تر مهارت‌های دیجیتالی و آموزش ایمنی در فضای مجازی، ویژه والدین، کودکان و نویاگان، نهادهای آموزشی باید اطمینان حاصل کنند آموزش سواد رسانه و مهارت‌های دیجیتالی و آموزش‌های مربوط به ارتقا سطح ایمنی کودکان و نوجوانان در اینترنت، در برنامه‌های فراغیر درسی آموزشی ملی لحاظ شده و در اولویت قرار دارد. از آنجا که والدین همیشه در دسترس نبوده و یا قادر به نظارت بر فعالیت‌های آنلاین فرزندان خود نیستند، در پیشگیری سیاست‌هایی در جهت تقویت خودکارآمدی و توانمندسازی کودکان و ارتقای سواد رسانه و مهارت‌های مربوطه، موجب حفظ حریم خصوصی، هوشیاری نسبت به مخاطرات، مدیریت زمان و نحوه استفاده از شبکه‌های اجتماعی و ارتباطی، انتخاب مسیرهای یادگیری و محتوای مورد علاقه، توصیف و نقد و ارزیابی تأثیرات و مخاطرات استفاده از فناوری اطلاعات و آگاهی از مخاطرات تراکنش‌ها در اینترنت، و حقوق و

مسئولیت‌های اساسی در قبال داده‌های خود و دیگران، و مراقبت از آن‌ها می‌گردد. ایجاد زمینه برای مباحثه و گفتگوی انتقادی در عرصه‌های مختلف نهادی از جمله آموزش و خانواده، مشوق رشد تفکر انتقادی، خلاقیت و خودکارآمدی و گشودگی در فرزندان بوده، به آن‌ها کمک می‌کنند تا به عنوان کاربران یا تماشاگرانی نقاد، از این فناوری‌ها بهره گیرند. از آنجاکه در جهان رسانه‌ای کنونی، اعتماد و درک متقابل کودکان، لازمه مواجهه مطلوب والدین با فضای رسانه، و زیستن در محیط اشباع اطلاعاتی است، تسهیل اعتمادسازی، گفتگو، بازاندیشی و تولید محتوا، حفظ حریم شخصی و اشتراک گذاری، همبازی و همراه شدن با فرزندان، از سوی نهادهای مذکور، به آنان کمک می‌کند تا به عنوان کاربرانی انتقادی، به کنشگری در استفاده از فناوری‌های ارتباطی پرداخته و دانش مشترکشان را مورد گفتگو، مذاکره و بازاندیشی قرار دهند. تقویت این رویه منجر به یادگیری بیشتر از برنامه‌های آموزشی، افزایش رفتارهای مثبت اجتماعی، رشد تفکر انتقادی و تأمل در اخبار منتشره، آگاهی از اثرات آگهی‌های تبلیغاتی، محتواهای خشونت‌آمیز و جنسی شبکه‌های ارتباطی می‌گردد. اکنون بسیاری از کودکان و نوجوانان ذهنی بازدارند، زیرا در موقعیت‌های محلی با سطوح جهانی از طریق فناوری‌های نوین ارتباطی از جمله تلفن‌های هوشمند و... با شبکه‌های اجتماعی، در داخل و خارج از کشور در تعامل‌اند. بهتر است ذهن و پنجه خود را به سوی جهان بگشاییم و با درک تضادها و تفاوت‌های فرهنگی، با ایجاد همدلی و گشودگی و بهویژه با تساهله به جهان بنگریم.

## تعارض منافع

تعارض منافع ندارم.

## ORCID

Fariba Seyedan  
Fatemeh Angoraj  
Taghavi



<http://orcid.org/0000-0002-9075-2497>  
<http://orcid.org/0009-0000-0904-848x>

## منابع

- اسدی، ناصر (۱۳۹۹). بررسی شیوه مداخله والدین در استفاده فرزندان از رسانه‌ها، *فصلنامه رسانه، شماره ۱۲۰، صص ۸۳-۱۱۰*.
- اصلانی، غلامرضا. سیدامین عظیمی و نسیم سلیمانی. (۱۳۹۸). «رابطه بین شبکهای نظارتی والدین و امنیت اینترنتی فرزندان در میان دانش آموزان دختر و پسر شهر ذرفول». *فصلنامه علمی فناوری آموزش*. (۲)، ۸۱.
- بهادری خسروشاهی، جعفر و عیسی برقی. (۱۳۹۷). «نقش سواد رسانه‌ای والدین و هویت اجتماعی بر مصرف رسانه‌ای دان شآموزان». *فصلنامه مطالعات رسانه‌های نوین*. (۴)، ۱۴.
- جنادله، علی، رهنما، مریم (۱۳۹۷). «بازنمایی آسیب‌شناسانه رسانه‌های نوین در مطالعات خانواده». *مطالعات رسانه‌های نوین*. دوره ۴ شماره ۱۶.
- حسین ثابت، فریده؛ جهانگرد، زهراء؛ معتمدی، عبدالله. (۱۳۹۵). رابطه بین هوش هیجانی، شبکهای دلستگی و همبستگی خانوادگی با استفاده از فیسبوک در کاربران. *مطالعات رسانه‌های نوین*. دوره ۲. شماره ۶.
- زمانی، بی‌یی عشرت؛ عابدینی، یاسمین. (۱۳۹۲). الگوی ساختاری تأثیر شبکهای فرزند پروری و اعتیاد به بازی رایانه‌ای بر عملکرد تحصیلی در دانش آموزان پسر. *دوفصلنامه رویکردهای نوین آموزشی*. دوره ۸، شماره ۲.
- شجاعی، مهناز؛ امیرپور، مهناز. (۱۳۹۱)، بررسی وضعیت سواد رسانه‌ای دانشجویان خراسان شمالی در. *جامعه اطلاعاتی. فصلنامه مطالعات جامعه شناختی جوانان*. شماره ۷.
- لیندلوف، تامس و برایان تیلور. (۱۳۸۸). *روش‌های تحقیق کیفی در علوم ارتباطات*. ترجمه عبدالله گیویان. تهران: انتشارات همشهری.
- مطهری نژاد، حسین و محدثه قاسمی نژاد (۱۳۹۷). «تأثیر شبکهای فرزند پروری اینترنت بر کاربرد اینترنت توسط دانش آموزان» *فصلنامه مطالعات رسانه‌های نوین* دوره ۴، شماره ۱۶.
- مصطفوی، مسعود و زهراء واحدی. (۱۳۹۷) «معرفی چارچوبی شناختی برای طراحی و سنجش اثربخشی مداخله‌های ارتقا مهارت‌های سواد رسانه‌های اجتماعی». *فصلنامه رسانه*. دوره ۱. شماره ۲۹.

مهرابی، مقداد و دهقان، علیرضا. (۱۳۹۶). مطالعه ابعاد نظارت والدین بر مصرف بازیهای ویدئویی فرزندان و ضرورت ایجاد نظام رتبه بنده از دید آنها، *فصلنامه مطالعات رسانه‌های نوین* دوره ۳، شماره ۱۲.

مهرابی، مقداد و دهقان، علیرضا. (۱۳۹۹). الگوهای نظارت والدین بر استفاده فرزندان از اینترنت. دوفصلنامه علمی نامه فرهنگ و ارتباطات، مقاله پژوهشی، سال پنجم، شماره اول (پیاپی ۹)، پائیز و زمستان ۱۳۹۹، صص ۱۴۱-۱۶۰.

## References

- Asadi, N. (2020). Investigating the ways of parental intervention in children's use of media. *Rasaneh*, 31(3), 83-110.
- Aslani, G., Azimi, S., & Soleimani, N. (2019). Relationship between Parenting Styles and Internet safety of Children among Male and Female Students of Dezful. *Technology of Education Journal (TEJ)*, 14(1), 211-220. doi: 10.22061/jte.2018.3959.1969.
- Bahadorikhosroshahi, J., bargi, I. (2018). 'The role of Media literacy for parents and social identity with media consumption students', *New Media Studies*, 4(14), pp. 290-316. doi: 10.22054/nms.2018.20409.187.
- Baran, S. J. (2014). *Introduction to Mass Communication; Media Literacy and Culture*. McGraw Hill.
- Clark, L. S. (2011). Parental mediation theory for the digital age. *Communication Theory*.21(4).323-343.
- Coyne SM, Radesky J, Collier KM, Gentile DA, Linder JR, Nathanson AI, et al.. (2017). Parenting and digital media. *Pediatrics*.;140:S112. DOI: 10.1542/peds.2016-1758N.
- Fromme, J. (2003). Computer game as a part of children's culture. *The International of Computer Game Rears*, 3 (1), 1-21.
- Fromme, J. (2003). Computer game as a part of children's culture. *The International of Computer Game Rears*, 3 (1), 1-21.
- Fujiako, Y. & Austin, K (2007). The relationship of family communication patterns to parental mediation styles, *Communication Research*, 34(1): 212-230.
- Hoseinsabet, F., Jahangard, Z., Motamedi, A. (2016). 'The relationship between emotional intelligence, attachment style and family cohesion on Facebook Users', *New Media Studies*, 2(6), pp. 1-25. doi: 10.22054/cs.2016.7169.
- Janadleh, A., Rahnama, M. (2019). 'The Pathological Representation of New Media in Family Studies (a Meta-Analysis of Articles Regarding the Effect of New Media on Family)', . (2019). *New Media Studies*, 4(16), pp. 1-40. doi: 10.22054/nms.34873.562.

- Lindlof, Thomas R.; Taylor, Bryan C. (2002). *Qualitative Communication Research Methods*. SAGE Publications, Inc.
- Livingstone S, Davidson J, Bryce J, Millwood Hargrave A, Grove -Hills J.. (2012). *Children's online activities, risks and safety. the UK evidence base*.
- Livingstone S, Helsper E. (2008). Parental mediation and children's internet use. *Journal of Broadcasting & Electronic Media.*;52:581-599-.
- Livingstone S, Kardefelt WD, Hussein M. Global Kids Online: Comparative Report. Florence: UNICEF Office of Research – Innocenti; (2019). Available from: [www.unicef-irc.org/publications/1059-global-kids-onlinecomparative-report.html](http://www.unicef-irc.org/publications/1059-global-kids-onlinecomparative-report.html).
- Livingstone S, Mascheroni G, Dreier M, Chaudron S, Lagae K.. (2015). How Parents of Young Children Manage Digital Devices at Home: The Role of Income, Education and Parental Style. London: LSE (EU Kids Online).
- Livingstone, S.; Haddon, H.; Grzegorczyk, A. & Lafsson, K. (2011). *EU-kids online final report [LSERO]*. London School of Economics & Political Science, London, UK. Retrieved from: [https://reutersinstitute.politics.ox.ac.uk/sites/default/files/2019-6/DNR\\_2019\\_FINAL\\_0.pdf](https://reutersinstitute.politics.ox.ac.uk/sites/default/files/2019-6/DNR_2019_FINAL_0.pdf).
- Livingstone, Sonia, Kjartan Ólafsson, Ellen J. Helsper, Francisco Lupiáñez-Villanueva, Giuseppe Veltri, and Frans Folkvord. (2019). Maximizing opportunities and minimizing risks for children online: The role of digital skills in emerging strategies of parental mediation. *Journal of Communication* 67: 82–105-.
- Livingstons, S. & Helsper, E. (2007). Taking risks when communicating on the internet: The role of offline socialpsychological factors in young peoples' vulnerability to online risks, information. *Communication and Society*, 10(5), 619-643.
- Loredana Benedetto and Massimo Ingrassia. (2021). *Digital Parenting: Raising and Protecting Children in Media* •Parenting - Studies by an Ecocultural and Transactional Perspective World.
- Maqsoodi, M. Vahad, Z. (2018). Introducing a Cognitive Framework for Designing and Evaluating Effectiveness of Interventions of Social Media Literacy Skills Development. *Rasaneh*, 29(1), 5-27.
- Mehrabi, M., Dehghan, A. (2017). 'Study of Parental Mediation Strategies in Childrens' Game playing: Necessity of Game Rating Systems', *New Media Studies*, 3(9), pp. 1-29. doi: 10.22054/cs.2017.18630.158.
- Mendoza, K. (2019). "Family Strategies for Managing Media in the Home". *Journal of common sense*, 1.
- Mesch, Gustavo S. (2003). The family and the Internet: The Israeli case. *Social Science Quarterly*, 84(4), 1038-1050.
- Mesch, Gustavo S. (2006). Family characteristics and intergenerational

- conflicts over the Internet. *Information, Communication & Society*, 9(4), 473-495.
- Mesch, Gustavo S. (2006). Family relations and the Internet: Exploring a family boundaries approach. *The Journal of Family Communication*, 6(2), 119-138.
- Motahhari Nejad, H., Ghasemi Nejad, M. (2019). 'The impact of internet parenting styles on internet use of students', *New Media Studies*, 4(16), pp. 301-333. doi: 10.22054/nms.2019.22366.231.
- Sanders W, Parent J, Forehand R, Sullivan ADW, Jones DJ. Parental perceptions of technology and technology-focused parenting: Associations with youth screen time. *Journal of Applied Developmental Psychology*;44:28-38.
- Schiipeck, Dietmar. Holubek, Renate. (2013). Models for successful Media Education- Findings from the analysis of the practice of the media literacy award, Media manual, *Texts* 2012(21). PP. 1-11.
- Shin W.. (2018). Empowered parents: The role of self-efficacy in parental mediation of children's smartphone use in the United States. *Journal of Children and Media*. 2018;12(4):465-477.
- Valkenburg, Piotrowski, Hermanns, & LeeuwValkenburg, P. M., Krcmar, M., Peeters, A. L., & Marseille, N. M. (1999). Developing a scale to assess three styles of television mediation: "Instructive mediation," "restrictive mediation," and "social coviewing." *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 43, 52-66.
- Wartella, E., Beaudoin-Ryan, L., Blackwell, C. K., Cingel, D. P., Hurwitz, L. B., & Lauricella, A.R. (2016).What kind of adults will our children become?The impact of growing up in amedia-saturatedworld. *Journal of Children and Media*, 10, 13–20.
- Z. H. He, M. D. Li, X. Y. Ma, C. J. Liu, Family Socioeconomic Status and Social Media Addiction in Female College Students: The Mediating Role of Impulsiveness and Inhibitory Control, *J Genet Psychol.* 182(1) (2021) 60-74.
- Zamani, B. E., Abedini, Y. (2013). 'Structural model of effect of parenting styles and computer games addiction on academic achievement in male students', *New Educational Approaches* , 8(2), pp. 133-156.

استناد به این مقاله: سیدان، فریبا، انگورچ تقی، فاطمه. (۱۴۰۲). مطالعه نحوه میانجی گری والدین در مواجهه با فضای رسانه، *فصلنامه مطالعات رسانه‌های نوین*، ۹(۳۵)، ۴۴۴-۴۹۷. doi: 10.22054/nms.2023.68169.1399



New Media Studies is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License..